



FUNDACIÓ MAP

BALANÇ SOCIAL 2019

Segons model de la Coordinadora Catalana de Fundacions

1 MISSIÓ DE LA FUNDACIÓ

1.1 MISSIÓ DE LA FUNDACIÓ

MF1.B1 Missió de la fundació

La Fundació MAP és una entitat socialment compromesa que treballa per oferir suports perquè les persones amb discapacitat o en situacions de vulnerabilitat al Ripollès gaudeixin de les mateixes oportunitats per desenvolupar una vida plena, autònoma i inclusiva.

MF1.B2 Àmbit geogràfic

L'àmbit geogràfic d'actuació és la comarca del Ripollès, amb 25.000 habitants.

1.2 ACTIVITATS I PROJECTES

MF2.B1 Línies i àmbits d'actuació principals

La Fundació MAP ofereix suports per poder dur una vida plena en aquests àmbits i amb els serveis següents:

SUPORT A INFANTS I JOVES:

- Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç (CDIAP).
- Servei +5.

SUPORT A L'ACTIVITAT EN COMUNITAT:

- Servei de Lleure, Esports i Famílies (cultura, activitats artístiques, formació...).
- Club Social MAP.

SUPORT TERAPÈUTIC – CENTRES DE DIA:

- Servei de Teràpia Ocupacional.
- Centre d'Atenció Especialitzada.

SUPORT RESIDENCIAL I A LA VIDA INDEPENDENT:

- Residència Centre Montserrat.
- Llars residència.
- Servei de Suport a la pròpia Llar.

SUPORT AL TREBALL:

- Centre Especial de Treball. CETMAP, amb les seccions següents (Indústria i serveis: Mapcable / Packton. Serveis Integrals per a l'Oficina / Neteja i bugaderia industrial - Medi Ambient: Jardineria i forestal, Gestió de deixalleries, Botigues Segonamà - Turisme: Restaurant CAT Can Guetes i Bressol B&B / Agroalimentari: Formatgeria MUUU BEEE)
- Suport al treball a l'empresa ordinària.
- InserMAP, empresa d'inserció.
- Programes d'inserció laboral: Incorpora "la Caixa", Prelaboral de Malaltia Mental, Agència de col·locació i SIOAS.

A banda d'aquestes principals línies, també es desenvolupen els projectes i les accions emmarcades en el Marc estratègic 2018-2022, que té aquestes quatre grans línies estratègiques:

L1: L'organització al servei de les persones.



Coordinadora
Catalana de Fundacions



L2: Presència social i complicitat al territori.

L3: Emprenedoria social generadora d'ocupació i oportunitats en el territori.

L4: Una organització socialment compromesa.

MF2.B2 Activitats principals desenvolupades 2019:

Al marge de les activitats derivades del dia a dia dels propis serveis d'atenció a les persones, durant el 2019 la Fundació MAP ha treballat aquestes accions del Marc estratègic (2018-2022) de manera transversal:

L1: L'organització al servei de les persones:

- . Desenvolupament del projecte per garantir un bon tracte a la Fundació MAP.
- . Pla formació autonomia.
- . Activitats i accions en l'entorn comunitari.
- . Supervisió dels Plans de Suport del model PCP (Planificació Centrada en La Persona) 2019.
- . Desenvolupament d'un model d'acollida per les persones que entren a la Fundació MAP.
- . Projecte d'atenció a joves amb discapacitat o trastorn mental amb necessitats formatives.
- . Potenciar l'empresa d'inserció.
- . Disseny activitats i usos nou espai: nau Bonet.
- . Avançar en el disseny d'una organització centrada en la persona: disseny nou model.

L2: Presència social i complicitat al territori:

- . Programa de sensibilització 2019: accions escoles (teatre, horts, tallers...), empreses, productes i fires.
- . Organització i celebració del 2n Inspira Festival Inclusiu, el 5 d'octubre de 2019, a Ripoll.

L3: Emprenedoria social generadora d'ocupació i oportunitats en el territori:

- . Projecte de millora de les eines TIC a l'equip de treball i implementació de millores en diferents seccions del CETMAP: jardineria, bugaderia, formatgeria i restaurant.

L4: Una organització socialment compromesa:

- . Accions d'impuls de l'Espai de Reflexió ERESS.
- . Inici procés implementació ISO 14:001 a l'àrea social.
- . Millora de la gestió mediambiental amb la creació d'un grup transversal i inici primeres accions per fer un MAP més sostenible.
- . Estudi de valoració dels llocs de treball i estudi retributiu dels monitors/es de l'àrea social.
- . Execució del programa de millora de la governança democràtica amb La Confederació.

Més informació a l'apartat [MF5.A2](#)

1.3 PERSONES USUÀRIES I COL·LECTIUS BENEFICIARIS

MF3.B1 Perfil de les persones i/o col·lectius beneficiaris

El perfil dels col·lectius beneficiaris dels serveis de la Fundació MAP són:

- . Persones amb discapacitat intel·lectual, física i sensorial.
- . Persones amb trastorn mental.
- . Persones en risc d'exclusió social.
- . Infants amb problemes d'aprenentatge o del desenvolupament.

MF3.N1 Canals de comunicació amb persones usuàries/col·lectius beneficiaris

Els canals de comunicació utilitzats per arribar a les persones usuàries són:

- . Els correus electrònics.
- . El butlletí informatiu intern **InfoMAP**.
- . La pàgina web corporativa i també les webs i blogs dels diferents serveis.
- . Les xarxes socials.
- . Les cartes informatives.
- . Els cartells i informacions de les cartelleres.
- . Les assemblees/reunions pròpies de cada servei amb les persones usuàries.

MF3.N2 Nombre de persones usuàries/beneficiaris

<i>Persones usuàries/beneficiàries</i>	2019
Nombre de persones usuàries/beneficiàries	699,00

MF3.A1 Nombre de persones usuàries/beneficiàries directes i indirectes

<i>Persones usuàries/beneficiàries</i>	2019
Nombre de persones usuàries/beneficiàries directes	699,00
Nombre de persones usuàries/beneficiàries indirectes	2.498,00

MF3.A2 Nombre de persones usuàries/beneficiàries per línies d'activitat

<i>Persones usuàries/beneficiàries segons línia d'activitat</i>	2019
<i>Serveis Infància (CDIAP i Servei +5)</i>	317,00
<i>Serveis diürns (STO i CAE)</i>	105,00
<i>Servei lleure, esport i activitat comunitat</i>	179,00
<i>Serveis residencials (Llars residència, Residència i Servei Suport Llar)</i>	144,00
<i>Serveis Laborals (CETMAP, Suport empresa ordinària, InserMAP i programes inserció laboral)</i>	249,00

1.4 ACTIVITAT ECONÒMICA

MF4.B1 Activitat econòmica, productes i serveis

L'activitat econòmica de la Fundació MAP es basa en la venda de productes i prestació de serveis del Centre Especial de Treball, CETMAP, amb les següents seccions agrupades per línies d'activitat emergents en el territori, la comarca del Ripollès:

Indústria i serveis:

- . Mapcable
- . Packton. Serveis Integrals per a l'Oficina
- . Bugaderia Industrial
- . Neteja Industrial

Medi Ambient:

- . Jardineria i forestal
- . Gestió de deixalleries
- . Botigues Segonamà

Turisme:

- . Restaurant CAT Can Guetes
- . Bressol Bed&Breakfast

Agroalimentari:

- . Formatgeria MUUU BEEE

MF4.B2 Perfil dels clients, persones consumidores dels productes i serveis

Aquest és el perfil dels principals clients dels productes i serveis de la Fundació MAP:

Indústria i serveis:

- . Mapcable: empreses del mini-clúster de la ventilació d'Osona i el Ripollès, indústria del sector metal·lúrgic i del sector de l'electrodomèstic o la il·luminació del mercat català i espanyol.
- . Packton. Serveis Integrals per a l'Oficina: empreses, ajuntaments i oficines de tot Catalunya i també de l'estat espanyol.
- . Bugaderia Industrial: els principals clients són els serveis propis de la Fundació MAP, el centre hospitalari comarcal i el sector turístic del Ripollès (turisme rural, restaurants, hotels...).
- . Neteja Industrial: sector turístic de la comarca, institucions i comunitats de veïns.

Medi Ambient:

- . Jardineria i forestal: ajuntaments de la comarca del Ripollès i un de la comarca d'Osona, organismes com el Consorci d'Espais d'Interès Natural, el Parc Natural de les Capçales Ter i Freser i la Diputació de Girona i clients particulars.
- . Gestió de deixalleries: gestió delegada del servei de deixalleries i recollida de voluminosos del Consell Comarcal del Ripollès. Els clients són empreses i particulars.
- . Botigues Segonamà: clients particulars de la comarca del Ripollès i també de tot Catalunya, alguns amb segona residència al territori.

Turisme:

- . Restaurant CAT Can Guetes: clients locals i comarcals i també turistes, sobretot els caps de setmana, ja que s'ofereix també servei de lloguer de bicicletes i es localitza a l'inici de la via verda de la Ruta del Ferro.
- . Bressol Bed&Breakfast: sobretot clients nacionals però també turistes internacionals.



Agroalimentari:

. Formatgeria MUUU BEEE: grans superfícies, comerços d'alimentació, botigues especialitzades, restauració i clients particulars.

MF4.N1 Ingressos per activitat

<i>Ingressos per activitat (en euros)</i>	2019
Valor monetari	10.688.668,00 €

MF4.A1 Impactes ambientals i socials dels productes i serveis

El principal impacte dels serveis de la Fundació MAP és social i dona cobertura a les necessitats de diferents col·lectius: la millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat i en situació de vulnerabilitat de la comarca del Ripollès i les seves famílies. A través de l'activitat de l'entitat es vetlla per al compliment dels drets de les persones més vulnerables perquè puguin tenir una vida plena, autònoma i inclusiva.

L'activitat laboral també té un impacte directe en l'economia del territori ja que genera llocs de treball estables i de qualitat per a les persones amb especials dificultats al mateix temps que genera riquesa a través de la venda de productes i serveis i la reinversió dels beneficis que en resulten. L'activitat laboral, al mateix temps, dona resposta a reptes del territori com el retorn dels joves a la comarca i la retenció de talent, el descens de la població, l'envelliment i la continuïtat de sectors econòmics clau com el ramader, el turístic, el mediambiental i l'industrial.

També podem parlar d'un impacte positiu a la comunitat, ja que l'entitat realitza una gran tasca de sensibilització i difusió del valor social, que cada any arriba a tota la població i, en especial, a les escoles del territori.

Pel que fa a l'impacte ambiental, l'activitat de la Fundació MAP es desenvolupa sota criteris de responsabilitat social corporativa i sostenibilitat, intentant reduir i minimitzar l'impacte a l'entorn. Un exemple és la secció de Segonamà del Centre Especial de Treball, basada en la reutilització i el reciclatge de mobiliari i material particular i procedent de les deixalleries de la comarca.

1.5 EFECTIVITAT

MF5.N1 Avaluació sobre l'efectivitat de les activitats i projectes

La Fundació MAP fa una avaluació periòdica dels projectes i activitats que du a terme amb les pròpies persones ateses i les seves famílies en el marc del model de Planificació Centrada en la Persona. A través del Pla de Suport es fa una valoració individual de les activitats que fa cada persona.

A nivell d'atenció a les persones, cada servei contempla mecanismes de participació i avaluació per part de l'equip de treballadors/es i les persones ateses: assemblees i reunions on es recullen opinions, propostes i s'avaluen les activitats i projectes duts a terme. Cada servei en defineix la periodicitat. Per exemple les Llars Residència han realitzat 14 assemblees participatives durant el 2019.

Així mateix, la Fundació MAP està certificada amb les ISO 9001 i ISO 14001 de qualitat, fet que comporta una avaluació constant de l'activitat de l'entitat, a càrrec de l'equip transversal propi de qualitat. Una manera d'avaluar aquesta activitat són les enquestes de satisfacció anuals que es fan als diferents col·lectius de l'entitat i que permeten detectar allò que funciona i els àmbits on cal millorar. Els resultats de les enquestes de satisfacció del 2019 han estat els següents (valoració sobre 10):

. Treballadors/es Centre Especial de Treball: 8,2

- . Personal de suport de la Fundació MAP: 7,7
- . Famílies Fundació MAP: 8,4
- . Famílies Centre Tàndem Serveis Infància: 9,4
- . Persones ateses al Servei de Suport a la Llar: 8,9

MF5.N2 Grau d'assoliment dels objectius del Pla Estratègic/Pla anual

Aquest ha estat el grau d'assoliment dels objectius del Marc Estratègic que s'han treballat el 2019:

- L1- OE1- 1.3: Garantir el bon tracte a la Fundació MAP: **76%**
- L1- OE1- 1.2: Pla de formació autonomia: **77%**
- L1- OE1- 1.4: Activitats i Accions en l'Entorn Comunitari: **60%**
- L1- OE1- 1.1: Supervisió Plans Suport (model PCP) 2019: **20%**
- L1- OE1- 1.6- Acollida persones demandants: **68%**
- L1- OE3- 3.1- Atenció joves amb necessitats formatives: **72%**
- L1- OE3- 3.2- Potenciar l'Empresa d'Inserció: **90%**
- L1- OE3- 3.3- Disseny activitat nou espai nau Bonet: **77%**
- L1- OE4- 4.1- Disseny d'una organització centrada en la persona: **80%**
- L1- OE8- 8.1- Programa de sensibilització 2019: **55%**
- L2- OE9- 9.1- 2n Festival Inclusiu Inspira: **100%**
- L3- OE12- 12.1- Millora de les eines TIC: **85%**
- L4 – OE13- 13.1- Impuls de l'ERESS: **87%**
- L4- OE14- 14.1- ISO 14001 en l'àrea social: **68%**
- L4- OE14- 14.2- Gestió mediambiental: **66%**
- L4- OE15- 15.1- Valoració Llocs de Treball i Estudi Retributiu de l'equip de monitors/es: **70%**
- L4- OE17- 17.1- Millora de la governança democràtica: **82%**

MF5.A1 Anàlisi de context

La Fundació MAP sempre té en compte l'anàlisi del context a l'hora de tirar endavant projectes i activitats i participa, com un agent social més, a les taules socials, econòmiques i educatives que s'organitzen a la comarca del Ripollès per definir les estratègies i objectius del territori.

El Ripollès és una comarca rural i de muntanya, amb una economia marcada per la indústria, el turisme (sobretot el relacionat amb la natura i la muntanya) i el sector agroalimentari.

Té una extensió de 956 km² i compta amb 19 municipis i 25.087 habitants (2019). La major part dels municipis, 12 del total, tenen menys de 500 habitants amb trets clarament rurals.

Les tres unitats geogràfiques que es diferencien al Ripollès són la Vall de Ribes i la Vall de Camprodon, zones d'alta muntanya on predominen el turisme i les activitats ramaderes, i el Baix Ripollès, on es concentren els municipis més grans, entre ells la capital, Ripoll, i on s'ubiquen bona part de les activitats que atorguen a la comarca el seu caràcter industrial. Aquí s'hi concentra el 71,6% de la població de la comarca i és on s'ubica la principal activitat de la Fundació MAP.

El Ripollès presenta unes característiques socioeconòmiques que fan que sigui una comarca amb necessitat d'impulsar projectes que generin riquesa, que permetin arrelar la població i que potenciïn les economies locals, al mateix temps que creen ocupació, objectius compartits per l'acció de la Fundació MAP:

- Presenta una pèrdua progressiva de població, actualment al voltant dels 25.087 habitants.
- És la quarta comarca catalana amb un índex d'envelliment més elevat, 184,17 (a Catalunya és de 111,6). Un 25% de la població és major de 65 anys. Els casos de màxima dependència representen el 8% de la població (a Catalunya, el 5%).
- Té una economia amb un percentatge molt elevat de petites i mitjanes empreses d'àmbit familiar.
- Presenta un índex de creixement comarcal allunyat de la mitjana catalana. PIB 2017: 1,7% (a Catalunya: 3,3%)
- Té una taxa d'atur estructural, al voltant d'un 8% (807 persones aturades – juny 2019).

Pel que fa a l'àmbit social, la tasca coordinada entre els diferents agents i administracions del territori són claus per donar resposta a totes les necessitats socials. La Fundació MAP actua en coordinació amb el Consorci de Benestar Social del Ripollès, la Xarxa de Salut Mental del Ripollès, la Fundació Tutelar del Ripollès, l'Associació Comarcal per a la Promoció i Ajut de les Persones amb Discapacitat (ACPAD), el Servei Educatiu del Ripollès, els ajuntaments de la comarca, l'Agència de Desenvolupament del Ripollès, la Unió Empresarial i Intersectorial del Ripollès, l'Associació Leader Ripollès Ges Bisaura, l'Associació d'Hostaleria del Ripollès, l'Associació Producte del Ripollès i Creu Roja, entre d'altres.

MF5.A2 Activitats realitzades de forma efectiva

Les activitats realitzades de forma efectiva durant el 2019 han estat les següents:

L1- OE1- 1.3: Garantir el bon tracte a la Fundació MAP: **76%**

Sessions formatives a persones ateses i a auxiliars de monitors/es: 14

Assessoraments individuals i en parella: 31 persones

Treball amb famílies: 6

Sessions formatives a professionals sobre el projecte de bon tracte: 15

L1- OE1- 1.2: Pla de formació autonomia: **77%**

Planificació i dinamització del pla formatiu centrat en potenciar l'autonomia de les persones ateses, professionals i famílies: formacions realitzades en sexoafectivitat, malaltia mental, intel·ligència emocional, seguretat alimentària, prevenció de riscos i primers auxilis.

L1- OE1- 1.4: Activitats i Accions en l'Entorn Comunitari: **60%**

S'ha realitzat un qüestionari i un posterior estudi sobre els espais comunitaris utilitzats.

Activitat del Servei d'Esports i Lleure i activitats a la comunitat durant el 2019:

Aprovació del Servei Club Social MAP: 17 persones inscrites

Sortides lúdiques i culturals: 16 sortides i 249 participants

Vacances i estades: 138 participants

Expressió artística (teatre, ràdio, Atrezzo i dansa): 61 participants

Esports /futbol, petanca i piscina): 29 participants

Activitats a entitats a la comunitat: 9 participants

Grups de participació: Grups d'Amics (3 grups, 51 sortides i 27 participants), Autogestors Pau i Treva, Comissió de Festes, Catàleg d'Activitats (80 activitats i 116 participants) i Voluntariat (19 persones)

Programa inclusió en el lleure infants i joves: 8 persones

Camp de treball *EstiuViu* alumnes CEE Ramon Suriñach: 12 participants

L1- OE1- 1.1: Supervisió Plans Suport (model PCP) 2019: **20%**

Seguiment i avaluació nous Plans de suport PCP: 53

Plans de suport a Centre Especial de Treball: 24 casos

Professionals implicats/des: 28

BALANÇ SOCIAL 2019 FUNDACIÓ MAP

L1- OE1- 1.6- Acollida persones demandants: **68%**

Revisió protocols acollida actuals, definició nou model i inici implementació.

L1- OE3- 3.1- Atenció joves amb necessitats formatives: **72%**

Identificació i coordinació amb agents educatius de la zona (Garantia Juvenil, Pla d'entorn, TAC Osona, Aula Oberta, Centre Salut Mental, UEC) per possibles col·laboracions i intervencions. Actuació amb un grup de la UEC (Unitat d'Escolarització Compartida) del Ripollès.

L1- OE3- 3.2- Potenciar l'Empresa d'Inserció: **90%**

8 insercions a l'empresa d'inserció InserMAP Ripollès i estudi de noves oportunitats laborals. Inici del projecte per implementar una botiga de roba de segona mà conjuntament amb Càritas.

L1- OE3- 3.3- Disseny activitat nou espai nau Bonet: **77%**

Definició grup de treball, planificació activitats i inici adequació espai.

L1- OE4- 4.1- Disseny d'una organització centrada en la persona: **80%**

Visites de coneixement de models d'altres entitats i sessions amb l'acompanyament de l'empresa Tàndem Social per dissenyar el nou model.

L1- OE8- 8.1- Programa de sensibilització 2019: **55%**

Horts escolars a 8 centres educatius amb 424 alumnes participants

Tallers de teatre amb suport a escoles i instituts amb 520 alumnes participants

Tallers i accions de sensibilització escoles i instituts: 20

Total alumnes participants al programa: 1.100

Creació del grup de producte i promoció a la comunitat per agrupar i planificar l'acció de fires, productes i accions de sensibilització a la comunitat.

L2- OE9- 9.1- 2n Festival Inclusiu Inspira: **100%**

El festival es va realitzar el 5 d'octubre de 2019. Un gran acte de sensibilització de les diferents capacitats, accessible, ple de valors i dinamitzador del territori. Principals indicadors:

5.000 entrades venudes

61% del públic del Ripollès

1.200 assistents al vermut musical d'entrada gratuïta

1.500 nens i nenes als tallers infantils

21 espectacles, concerts i tallers programats

80 persones voluntàries

10 entitats del tercer sector al mercat social

8 *food trucks*

Punt Lila (250 persones demanen informació)

2.350 seguidors/es a les xarxes socials del festival Facebook i Instagram. 115 publicacions, 383.400 impressions i 15.528 m'agrada.

Resultat econòmic positiu de 4.429 euros, que s'invertiran en la propera edició del festival.

L3- OE12. 12.1- Millora de les eines TIC: **85%**

Nou servidor de terminal, canvi de proveïdor de telefonia fixa i mòbil, creació d'espais d'acollida i formació virtuals a través del Classroom i inici de les formacions en eines Gsuite per a la millora de l'eficiència de l'equip de treball i l'increment del treball col·laboratiu.

L4 – OE13- 13.1- Impuls de l'ERESS: **87%**

Revisió del Codi Ètic de la Fundació MAP, elaboració d'un tríptic informatiu, formació de l'equip de l'ERESS i visites a ERESS de tres entitats del tercer sector. 5 casos atesos durant el 2019.

L4- OE14- 14.1- ISO 14001 en l'àrea social: **68%**



Preparació de la part documental, creació d'un grup amb un responsable mediambiental de cada servei i inici del quadre d'indicadors que es valoraran en el marc de la ISO 14001 en els serveis de l'àrea social.

L4- OE14- 14.2- Gestió mediambiental: 66%

Creació d'un grup d'agents mediambientals, formació del grup i primeres accions de divulgació i sensibilització. També primeres accions del grup com posar fonts d'aigua als principals punts d'afluència de persones de la Fundació MAP i posar ampolles i gots de vidre a totes les sales comunes i de reunions.

L4- OE15- 15.1- Valoració Llocs de Treball i Estudi Retributiu de l'equip de monitors/es: 70%

Realització de l'estudi amb l'ajuda d'un consultor extern voluntari i creació d'un grup transversal intern. Aprovació de l'estudi i inici de la planificació de la implementació.

L4- OE17- 17.1- Millora de la governança democràtica: 82%

Sol·licitud i execució del programa d'acompanyament per a la millora de la governança democràtica de La Confederació: diagnòsi, propostes de millora i pla de treball. Realitzat amb un grup de treball intern propi amb el guiatge de La Confederació i grups de participació de l'entitat.

Altres activitats a destacar:

. En matèria de suport laboral: orientació laboral a 67 persones (49 amb discapacitat i 18 en risc d'exclusió social. Insercions a Centre Especial de Treball (13), empresa inserció InerMAP (8) i a empresa ordinària (7) i 59 empreses visitades.

. 34 processos de selecció de personal realitzats: 20 amb persones amb discapacitat i 14 sense discapacitat.

. 15 convenis amb centres educatius i universitats per acollir estudiants en pràctiques.

. 18 persones voluntàries estables.

. En matèria de formació de l'equip de treball: 71 accions formatives realitzades amb 202 participants i una inversió de 17.499 euros.

. Realització de 8 cursos en el marc del projecte d'Universitat Corporativa amb 75 participants.

. Realització de 7 tallers de promoció d'habilitats domèstiques per a millorar l'autonomia de les persones ateses.

. Programa anual de beneficis socials amb 11 propostes i 250 persones beneficiàries durant el 2019.

. Pel que fa als serveis a la infància, realització del programa de prevenció i detecció precoç a 5 llars d'infants.

1.6 EFICIÈNCIA

MF6.N1 Ràtio despeses fundacionals / despesa total i **MF6.N2 Ràtio despeses necessàries / despesa total**

<i>Ràtio despesa en activitats fundacionals / despesa total</i>	2019
Ràtio despesa en activitats fundacionals / despesa total	0,85
Ràtio despeses necessàries / despesa total	0,15

MF6.N3 Ràtio despesa en captació de fons / despesa total

<i>Ràtio despesa en captació de fons / despesa total</i>	2019
Ràtio despesa en captació de fons / despesa total	0,00

MF6.A1 Despesa en activitats fundacionals desglossada per àmbits d'actuació/línies fundacionals (%)

<i>Despesa per àmbits d'actuació/línies fundacionals (%)</i>	2019
Despeses en Serveis Infància	3%
Despeses en Serveis Laborals	53%
Despeses en Serveis Diürns	13%
Despeses en Serveis Residencials	26%
Despeses en serveis complementaris (cuina, transport, formació, comunicació...)	6%

2 PERSONES

2.1 PERSONES DE L'ORGANITZACIÓ

2.1.1 PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ

PE1.B1 Nombre de dones a l'equip directiu + **PE1.B2** Nombre d'homes a l'equip directiu

<i>Equip directiu (a 31 de desembre)</i>	2019
Dones	4
Homes	3
Total	7

PE1.N1 Nombre de dones en plantilla + **PE1.N2** Nombre d'homes en plantilla

<i>Personal en plantilla (a 31 de desembre)</i>	2019
Dones	167
Homes	131
Total	298

2.1.2 IGUALTAT D'OPORTUNITATS I DIVERSITAT

PE2.B1 Pla d'Igualtat d'oportunitats i accions desenvolupades

La Fundació MAP disposa d'un Pla d'Igualtat d'Oportunitats des de l'any 2017, en el marc del qual s'ha desenvolupat una diagnosi inicial, s'han detectat àrees de millora i es proposen accions a fer anualment. En fa el seguiment una comissió paritària formada per professionals de diferents serveis de la Fundació MAP.

Durant aquest 2019, l'acció principal de la comissió ha estat l'actualització del Pla d'Igualtat d'Oportunitats.

Es pot consultar des de la pàgina web: <https://fundaciomap.org/wp-content/uploads/Pla-digualtat-Fundaci%C3%B3-MAP.pdf>

PE2.B2 Composició de l'equip directiu, segons sexe (%)

<i>Equip directiu (a 31 de desembre) (%)</i>	2019
Dones	57,14%
Homes	42,86%

PE2.N1 Composició de la plantilla, segons sexe (%)

<i>Personal en plantilla (a 31 de desembre) (%)</i>	2019
Dones	56,04%
Homes	43,96%

PE2.N2 Personal contractat en situació de risc d'exclusió social o de vulnerabilitat

<i>Personal contractat en situació de risc d'exclusió social o de vulnerabilitat (a 31 de desembre)</i>	2019
Discapacitat	153
Total	153

PE2.A1 Plantilla segons sexe i grup professional

<i>Personal en plantilla (a 31 de desembre)</i>	2019
Gerència	1
Dones	1
Homes	0
Directors/es	6
Dones	3
Homes	3
Responsables	8
Dones	5
Homes	3
Equip tècnic i encarregats/des	37
Dones	24
Homes	13
Monitor/es	81
Dones	60
Homes	21
Oficial/Administració	12
Dones	12
Homes	
Especialistes	41
Dones	17
Homes	24
Peons	112
Dones	44
Homes	68

2.1.3 CONDICIONS LABORALS I CONCILIACIÓ

PE3.B1 Mesures de conciliació de la vida laboral i privada

La Fundació MAP disposa de mesures de conciliació de la vida laboral i privada com la flexibilitat horària i de calendaris, la bossa d'hores, les reduccions de jornada per a la cura de menors o persones dependents o les excedències.

PE3.N1 Personal amb contracte indefinit, segons sexe (%) + PE3.N2 Personal amb contracte temporal, segons sexe (%)

<i>Personal en plantilla segons tipus de contractació, segons sexe (a 31 de desembre) (%)</i>	2019
Personal en plantilla amb contracte indefinit	69,80%
<i>Dones en plantilla amb contracte indefinit</i>	<i>71,26%</i>
<i>Homes en plantilla amb contracte indefinit</i>	<i>67,94%</i>
Personal en plantilla amb contracte temporal	30,20%
<i>Dones en plantilla amb contracte temporal</i>	<i>28,74%</i>
<i>Homes en plantilla amb contracte temporal</i>	<i>32,06%</i>

PE3.N3 Taxa de rotació, segons sexe

<i>Taxa de rotació del personal, segons sexe (%)</i>	2019
<i>Dones</i>	<i>-1,80%</i>
<i>Homes</i>	<i>-5,34%</i>
Plantilla total	-3,36%

PE3.N4 Nombre de persones contractades a través de programes d'inserció, personal en pràctiques...

<i>Persones contractades a través de programes d'inserció, personal en pràctiques, i altres (a 31 de desembre)</i>	2019
<i>Programes inserció laboral</i>	<i>20</i>
<i>Pràctiques</i>	<i>2</i>
Total	22

PE3.A1 Personal acollit a mesures de conciliació, per sexe (%)

<i>Personal acollit a mesures de conciliació, segons sexe (%)</i>	2019
<i>Dones</i>	<i>2%</i>
<i>Homes</i>	<i>1%</i>
Plantilla total	2%

PE3.A2 Enquestes de clima laboral

La Fundació MAP realitza enquestes de satisfacció de les persones contractades de manera anual. Se'n fa una per a les persones amb discapacitat amb necessitat de suport contractades pel Centre Especial de Treball i una altra pel personal de suport.

Pel que fa a l'enquesta de satisfacció dels treballadors/es de Centre Especial de Treball, la puntuació mitjana del 2019 va ser de 8,2 sobre 10. Es van valorar els àmbits següents:

- . Condicions i mitjans de treball: 7,91
- . Comunicació: 8,45
- . Formació: 7,91
- . El teu lloc de treball: 8,59
- . La Fundació MAP: 8,35

Pel que fa a l'enquesta de satisfacció del personal de suport de la Fundació MAP, la puntuació mitjana del 2019 va ser de 7,7 sobre 10. Es van valorar diferents ítems dels àmbits següents:

- . Ambient de treball a la Fundació i en el servei propi: 8,1
- . Instal·lacions, equipament i vehicles: 7,1
- . Conciliació vida laboral i familiar: 8,1
- . Revisions mèdiques: 7,4
- . Informacions, comunicació i canvi de correu: 7,8
- . Participació i treball en Marc estratègic: 7,5
- . Futur del servei: 7,4
- . Avaluació per competències: 7,7

2.1.4 IGUALTAT RETRIBUTIVA**PE4.B1 Ràtio salari més alt / salari més baix**

<i>Ràtio salari més alt / salari més baix</i>	2019
Ràtio	5,24

PE4.N1 Ràtio salari mitjà homes / salari mitjà dones, per grup professional

No hi ha diferència entre el salari mitjà de dones i homes en cap grup professional de la Fundació MAP.

<i>Diferència salari mitjà homes / salari mitjà dones, per grup professional</i>	2019

<i>Gerència</i>	0,00%
<i>Directors/es</i>	0,00%
<i>Responsables</i>	0,00%
<i>Equip tècnic i encarregats/des</i>	0,00%
<i>Monitors/es</i>	0,00%
<i>Oficial/Administració</i>	0,00%
<i>Especialistes</i>	0,00%
<i>Peons</i>	0,00%

2.1.5 DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL

PE5.B1 Pla de formació i accions formatives

La Fundació MAP disposa d'un responsable de formació i gestió de persones que coordina el pla de formació anual adreçat al personal de suport i també a les persones treballadores amb discapacitat del Centre Especial de Treball.

Pel que fa al personal del Centre Especial de Treball, la formació que realitzen està directament relacionada amb la tasca que desenvolupen i també es proporciona formació en les àrees demanades. Al 2019 es va rebre formació de primers auxilis, prevenció laboral, seguretat alimentària, intel·ligència emocional i sexoafectivitat.

Pel que fa al personal de suport, el contingut de les formacions que realitzen està directament relacionat amb la tasca professional que desenvolupen. En aquest sentit tots els cursos tenen relació amb l'atenció a persones amb discapacitat o bé en la gestió administrativa dins el món social. La metodologia dels cursos és tan presencial com a distància o mixt i principalment es porta a terme en Universitats, instituts i entitats del tercer sector. L'objectiu de totes les formacions que promou la Fundació o la pròpia persona és proporcionar eines per a facilitar i millorar de forma continuada les seves tasques professionals.

Durant el 2019, 202 professionals van participar en 71 accions formatives.

La Fundació MAP també desenvolupa un programa d'educació emocional, el Gimnàs Emocional, per on cada any passen diferents grups de professionals per millorar la seva gestió emocional i tenir eines per poder afrontar millor el dia a dia. El 2019 se'n va fer una nova edició.

Finalment, també cal parlar de la Universitat Corporativa, un projecte de formació interna a càrrec dels mateixos professionals de la Fundació MAP que volen compartir els seus coneixements, per exemple, en matèria de gestió, d'atenció directa a les persones o d'aspectes relacionats amb la discapacitat i la malaltia mental. Durant l'any 2019 es van fer 8 cursos a càrrec de 4 formadors/es, que van comptar amb 75 participants.

PE5.N1 Personal que ha rebut formació (%)

<i>Personal en plantilla que ha rebut formació (%)</i>	2019
Personal que ha rebut formació	68%

PE5.N2 Nombre total d'hores de formació

<i>Nombre d'hores totals de formació que ha rebut el personal</i>	2019
Hores de formació	1472,00



PE5.A1 Avaluacions periòdiques del rendiment del personal

La Fundació MAP disposa d'un sistema d'avaluació del treball per objectius del Marc Estratègic. Es tracta d'una avaluació dels objectius anuals, que realitza un grup motor de forma bianual. Cada equip de treball disposa d'un full d'indicadors consensuats amb el grup motor que ha d'anar emplenant. D'aquesta manera es segueix el rendiment de les persones i els equips que treballen les accions anuals.

L'entitat també disposa d'un sistema de Gestió i avaluació per competències que ja s'ha aplicat durant l'any 2019 amb entrevistes individuals dels responsables dels serveis als seus equips de treball. Amb aquest sistema s'avaluen anualment les funcions de cada treballador/a i les competències bàsiques.

PE5.A2 Despesa en formació

<i>Inversió en formació (en euros)</i>	2019
Valor monetari	17.499,00 €

2.1.6 SALUT, SEGURETAT I BENESTAR DEL PERSONAL**PE6.B1** Mesures per a la prevenció de riscos laborals i foment del benestar del personal

Complint amb la normativa establerta, la Fundació MAP compta amb un servei de prevenció de riscos laborals aliè que cobreix totes les necessitats d'aquest àmbit de manera anual.

Hi ha una planificació anual, una avaluació dels riscos al treball i uns plans d'autoprotecció per a cada un dels serveis que es revisen periòdicament.

A banda d'aquesta supervisió i actualització anual, també es planifiquen accions en formació de riscos laborals i foment del benestar laboral, tenint en compte els col·lectius més vulnerables de l'organització.

Durant el 2019 es va realitzar una formació específica per a totes les brigades de jardineria del Centre Especial de Treball de l'organització amb l'objectiu de comprar l'efectivitat de les mesures adoptades durant l'any anterior, el 2018.

PE6.N1 Formació en matèria de prevenció de riscos laborals

<i>Nombre d'hores totals de formació que ha rebut el personal</i>	2019
Hores de formació	60,00

2.1.7 COMUNICACIÓ INTERNA**PE7.B1** Canals de comunicació interna

Els canals de comunicació interna que utilitza l'organització són:

- . Correus electrònics
- . Butlletí intern mensual InfoMAP

- . Reunions de coordinació d'equips, de qualitat i assemblees amb persones usuàries
- . Comitè d'empresa
- . Cartelleres
- . Entorn col·laboratiu del GSuite: Drive, Formularis, Sites, Fotos, Classroom
- . Whatsapp equips de treball
- . Webs i xarxes socials
- . Altres eines com la memòria anual o la revista de divulgació sobre la discapacitat *Capaç*

PE7.N1 Mecanismes i/o procediments de gestió de conflictes interns

La Fundació MAP disposa de diferents mecanismes per gestionar els conflictes interns: el Comitè d'Empresa, el Protocol d'abús sexual, Protocol d'addiccions, el Pla d'Igualtat d'Oportunitats, l'Espai de Reflexió Ètica en Serveis d'Intervenció Social (ERESS) i un manual de Compliance, que està en procés de realització. Mecanismes a través dels quals es gestionen els conflictes que puguin sorgir en els diferents àmbits, des de la intervenció social a la pràctica laboral.

2.2 VOLUNTARIAT

2.2.1 PERSONES VOLUNTÀRIES

VO1.B1 Nombre total de persones voluntàries

<i>Nombre de persones voluntàries (a 31 de desembre)</i>	2019
Persones voluntàries	18,00

VO1.N1 Àmbits i activitats en els que han participat persones voluntàries

Durant el 2019 les persones voluntàries han donat suport en activitats dels serveis diürns i de lleure: manualitats, costura, esport, grups de teatre, sortides, estades i casal d'estiu. També han donat suport a activitats de sensibilització, com els tallers a les escoles i el festival inclusiu Inspira.

2.2.2 FORMACIÓ DEL VOLUNTARIAT

VO2.N1 Accions formatives dirigides a les persones voluntàries

El pla de formació de voluntariat de l'entitat contempla una formació inicial diferenciada de les formacions genèriques de l'entitat. També contempla formació puntual adreçada específicament al voluntariat, generalment provinent d'altres organismes com Dincat, que desenvolupen formacions pròpies per persones voluntàries en l'àmbit de la discapacitat.

També es preveu la participació del voluntariat en l'elaboració del Pla estratègic i els plans d'accions anuals de l'entitat i se'l convida a participar en formacions pròpies que poden servir per desenvolupar la tasca de voluntari/ària, com per exemple en els àmbits de l'ètica, la creativitat, el teatre, l'esport o la discapacitat i la malaltia mental.

Durant el 2019 les persones de la Fundació MAP han rebut formació en l'àmbit artístic i també en el marc del festival inclusiu Inspira.

VO2.N2 Persones voluntàries que han rebut formació (%)

<i>Formació a persones voluntàries (%)</i>	2019
Proporció de persones voluntàries que han rebut formació	77,78%

VO2.A1 Nombre total d'hores de formació a persones voluntàries

<i>Nombre d'hores totals de formació que han rebut les persones voluntàries</i>	2019
Hores de formació	34,00

2.2.3 COMUNICACIÓ I PARTICIPACIÓ DEL VOLUNTARIAT

VO3.B1 Gestió de la participació de persones voluntàries en activitats de la fundació

La Fundació MAP disposa d'un Pla de Voluntariat i d'un equip de voluntariat format per dues professionals de l'organització, que en vetlla el compliment. Aquest equip és el que té contacte amb totes les persones voluntàries, vetlla per la seva acollida, la seva participació en les activitats de la Fundació MAP, el seguiment i el seu benestar.

També és qui gestiona les demandes de voluntariat per part dels diferents serveis de l'organització i fa les crides pertinents per tal de cobrir-les.

L'equip de voluntariat també vetlla per la comunicació i la formació de les persones voluntàries.

VO3.N1 Canals de comunicació amb persones voluntàries

Els canals de comunicació habituals utilitzats per arribar a les persones voluntàries són el correu electrònic, el whatsapp, el telèfon, el butlletí informatiu intern InfoMAP, la web i les xarxes socials.

També es convida el voluntariat a formar part de processos participatius de l'organització, com l'elaboració del Marc Estratègic, i a les reunions informatives de les activitats on participen.

VO3.A1 Campanyes de captació de persones voluntàries

La Fundació MAP realitza campanyes puntuals de captació de persones voluntàries segons les necessitats que cal anar cobrint. Ho fa a través de correus electrònics, whatsapp informatius, web, xarxes socials i, si cal, amb cartells als principals equipaments municipals, de centres educatius i universitats properes, com la de Vic.

També participa en campanyes de voluntariat que es fan conjuntament al territori provinents d'organismes com el Consorci de Benestar Social del Ripollès i en campanyes del sector, com les que realitza Dincat.

3 BON GOVERN

3.1 TRANSPARÈNCIA

BG1.B1 Informació pública sobre la fundació

La Fundació MAP disposa d'un apartat específic de transparència a la pàgina web on penja tots els documents que requereix la normativa: <https://fundaciomap.org/portfolio-items/transparencia-dades-i-memories/?portfolioCats=92>

3.2 PATRONAT

BG2.B1 Composició i estructura

Tal com diu l'Article 8 dels Estatuts de l'organització, la Fundació està representada, regida i administrada amb les més àmplies facultats que permet la llei per un Patronat.

Estarà format per un mínim de 5 i un màxim d'11 patrons, segons acordi el propi Patronat.

Podran ser membres del Patronat, sempre que així ho desitgin i aprovin els seus òrgans de govern, el president/a de l'associació ACPAD o persona en qui aquesta delegui, i el president/a de la Fundació Tutelar del Ripollès o persona en qui aquesta delegui.

Actualment, el formen 8 patrons i patrones:

Casilda Gómez De la Peña. Presidenta
Des de l'1/11/2017 i renovada el 19/03/2018
Perfil: familiar d'una persona atesa i ex-gerent de l'organització.

Josep Maria Farrés Penela. Vicepresident
Des del 21/05/2013 i renovat el 19/03/2018
Perfil: empresari i president de l'Agència de Desenvolupament del Ripollès.

Manel Pulido Chamorro. Secretari
Des de l'1/11/2017 i renovat el 19/03/2018
Perfil: ex-director de compres d'una empresa del territori.

Ramon Roca Gasch. Tresorer
Des de l'1/11/2017 i renovat el 19/03/2018
Perfil: ex-director del Centre Tecnològic del Ripollès i ex-responsable d'equipament i instal·lacions de l'Hospital Comarcal de Campdevàrol.

Efrèn Carbonell Paret. Vocal
Des del 14/07/2010 i renovat el 14/07/2015
Perfil: familiar d'una persona atesa i director d'ASPASIM (entitat del sector de la discapacitat).

Elena Maria España Aparisi. Vocal
Des del 5/07/2016
Perfil: notària de Ripoll.

Susana Morera Casas. Vocal
Des del 5/07/2016
Perfil: familiar d'una persona atesa i administrativa assegurances empresa de Ripoll.



Montse Gallego Pérez. Vocal. Representant de l'ACPAD

Des del 8/07/2014

Perfil: familiar d'una persona atesa i treballadora social de l'EAP del Ripollès

L'Article 9 defineix que el càrrec de patró s'extingeix per transcurs dels cinc anys des de la seva acceptació, per renúncia, mort del patró, dissolució de patró que sigui persona jurídica o per la declaració legal d'insolvència, suspensió de pagaments o fallida, així com per incapacitació judicial o declaració judicial de prodigalitat.

Transcorreguts aquests cinc anys, i per acord d'un mínim de $\frac{3}{4}$ parts dels membres del Patronat, es pot renovar dues vegades més, per períodes de 5 anys, fins a un màxim de 15 anys.

BG2.B2 Nombre de dones al patronat + **BG2.B3** Nombre d'homes al patronat

<i>Patronat (a 31 de desembre)</i>	2019
Dones	4
Homes	4
Total	8

BG2.B4 Responsabilitats i deures del patronat

L'article 15 dels Estatuts marca les obligacions dels patrons i patrones reunits en patronat:

- . Fer que es compleixin estrictament els fins fundacionals d'acord amb allò que disposen els Estatuts de la Fundació.
- . Conservar els béns i els drets que integren el patrimoni de la Fundació i mantenir-ne plenament la productivitat, o segons els criteris financers.
- . Servir el càrrec amb la diligència d'un administrador lleial, segons estableixin la llei i els Estatuts.
- . Aplicar els reglaments de règim interior que estimi convenients.
- . L'administració del patrimoni de la Fundació i l'aplicació dels rendiments i dels donatius rebuts en la realització de les finalitats fundacionals.
- . Acordar l'extinció, agregació o segregació de la Fundació sense perjudici de les amortitzacions que legalment corresponguin.

Les normes de conducta del patronat són les següents:

- . Els patrons han d'abstenir-se de participar en tot tipus de negoci i activitats financeres que puguin comprometre l'objectivitat en la gestió de la Fundació.
- . Els patrons no podran mantenir relació professional o laboral retribuïda amb la Fundació, per les tasques pròpies del càrrec de patró.
- . No es poden establir contractes de compravenda o arrendament de béns immobles o de béns mobles d'extraordinari valor de préstec de diner, ni de prestació de serveis retribuïts entre la Fundació i els patrons.

BG2.N1 Funcionament del patronat

El funcionament del patronat està descrit en els articles 10, 11, 12, 13 i 14 i 16 dels Estatuts.

. Article 10: el patronat designa entre els patrons els càrrecs de president, vicepresident, secretari i tresorer. Els altres patrons tenen la consideració de vocals. Els nomenaments i càrrecs s'han de comunicar al Protectorat de la Generalitat de Catalunya.

. Article 11: el càrrec de patró és gratuït, però no onerós puix els patrons seran reemborsats per la Fundació de les despeses degudament justificades que els ocasioni l'exercici del càrrec.

. Article 12: per prendre acords han d'ésser presents personalment la majoria dels patrons, amb un mínim de tres. Hi ha acord quan voten a favor d'una proposició la majoria dels assistents, llevat dels casos en què aquests Estatuts estableixin una altra cosa. El president tindrà vot de qualitat en cas d'empat.

. Article 13: el president del patronat presideix les reunions, dirigeix els debats i fa el seguiment de l'execució dels acords. Té la representació ordinària de la Fundació, subjectant-se als acords adoptats pel patronat en cada cas. És substituït en les seves facultats i funcions pel vicepresident quan estigui absent o impossibilitat d'actuar.

. Article 14: el secretari aixeca Acta de les reunions i amb el visat del president les autoritza i certifica en els seus acords i els altres documents de la Fundació. En absència del secretari o quan no pugui actuar, el substitueix un altre patró designat pel patronat.

. Article 16: el patronat podrà anomenar d'entre els seus membres una Comissió Permanent que es reunirà sempre que calgui per tal de preparar les qüestions que hagin de sotmetre's a les decisions del Patronat i ocupar-se de la marxa corrent de les activitats fundacionals. Les facultats de la Comissió Permanent seran establertes pel patronat dins dels límits assenyalats a la Llei de Fundacions. El seu funcionament s'ajustarà a les normes dels articles precedents en tot allò que sigui pertinent.

El Patronat es reuneix trimestralment de manera ordinària (abril, juliol, octubre i desembre) i de manera extraordinària cada vegada que sigui requerit.

BG2.A1 Altres òrgans de gestió, consulta o participació

La Fundació MAP compta amb dos òrgans consultius: els Consells Assessors de la residència i del Servei de Teràpia Ocupacional, que compten amb la participació de familiars, persones ateses, professionals de suport i un representant de l'administració local i un del Departament d'Afers Socials, Treball i Famílies.

Cadascun d'aquests Consells Assessors es reuneix un cop l'any.

En aquest àmbit també cal esmentar els processos participatius que es produeixen cada quatre/cinc anys durant la renovació del Pla estratègic de l'entitat, ja que per la fase de diagnosi es realitzen grups de participació interns (treballadors/es, persones ateses, famílies, persones voluntàries, Comitè d'Empresa) i externs, amb participants dels àmbits econòmic, social, administració pública, sanitari, educatiu, esportiu, cultural, etc. del Ripollès.

Per tant, en cada renovació del marc estratègic es realitza un procés participatiu on col·laboren agents interns i externs que poden opinar i ajudar a definir línies i objectius estratègics per als propers cinc anys.

BG2.A3 Relació del patronat amb la direcció executiva/gerència de la fundació

El patronat fa el seguiment del compliment dels objectius i de la tasca de direcció gerència a través de les reunions ordinàries de patronat i també, de les reunions executives entre direcció-gerència i la presidència i secretaria del Patronat. Aquestes reunions es fan periòdicament cada vegada que es requereix amb un mínim de 10 trobades a l'any.



3.3 CONTROL I SUPERVISIÓ FINANCERA

BG3.B1 Informació econòmica i financera

El Patronat rep de manera periòdica en les reunions trimestrals els resultats econòmics de les activitats que desenvolupa i n'analitza i avalua el compte d'explotació trimestral. També a final d'any es realitza l'auditoria econòmica de l'entitat per part d'una empresa externa, i un expert econòmic extern en fa l'anàlisi i la presentació directa a tots els membres del patronat previ a la seva aprovació.

També un cop a l'any es fa l'avaluació del codi de conducta de la Fundació per a les inversions financeres i en fa el seguiment.

3.4 ÈTICA I PREVENCIÓ DE LA CORRUPCIÓ

BG4.B1 Principis i valors que fonamenten les bones pràctiques de govern i gestió

La Fundació MAP disposa d'un Codi Ètic propi, que vol fer visibles els valors que guien i orienten la tasca de l'entitat, amb coherència amb la seva missió. El codi es basa en el reconeixement de la dignitat de totes i cadascuna de les persones, independentment de les limitacions físiques, psíquiques o de qualsevol altre tipus.

El Codi Ètic també impulsa a la Fundació a adoptar mesures de gestió econòmica, social i ambiental respectuoses amb les persones i l'entorn. L'adhesió del MAP al Codi de Gestió Sostenible l'any 2011, implica el compromís i la voluntat de millora integral de la Fundació.

El document complet es pot consultar aquí: <https://fundaciomap.org/wp-content/uploads/CE-MAP.pdf>



4 XARXA, COMUNITAT I CIUTADANIA

4.1 COL·LABORACIONS

XA1.B1 Col·laboració amb altres organitzacions i/o agents per crear xarxa i aportar millores al sector

La Fundació MAP actua en coordinació i cooperació amb agents del territori, així com del tercer sector, per crear xarxa i donar resposta a les necessitats socials de la comarca, així com per ajudar a millorar el sector de la discapacitat.

La Fundació MAP participa activament i en òrgans executius de les entitats Dincat (Discapacitat Intel·lectual Catalunya), AEES Dincat, Associació Iura, Associació Leader Ripollès Ges Bisaura.

També és membre de AMMFEINA Salut Mental Catalunya, Coordinadora Catalana de Fundacions, Associació Catalana d'Atenció Precoç (ACAP), Creu Roja, Incorpora Girona, ACPAD, Associació d'Hostaleria del Ripollès i Unió de Botiguers de Ripoll.

Treballa amb xarxa amb totes les entitats esmentades i també amb el Consorci de Benestar Social del Ripollès, la xarxa XEISOR (Osona i Ripollès), la Xarxa de Salut Mental del Ripollès, el Servei Educatiu del Ripollès, l'Agència de Desenvolupament del Ripollès, la Unió Intersectorial i Empresarial del Ripollès, Càritas, el CAS del Ripollès, el CAP del Ripollès, els ajuntaments del Ripollès, CAD SEVAD (Valoració dependència), SESMDI i SISAP, i el grup cooperatiu agroalimentari CREIXER.

Finalment, també es realitza un treball amb xarxa amb els col·laboradors institucionals com són el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, el SOC o la Diputació de Girona.

4.2 SENSIBILITZACIÓ

XA2.N1 Campanyes de sensibilització i conscienciació dirigides a la ciutadania

Cada any la Fundació MAP realitza un programa de tallers i activitats de sensibilització sobre la discapacitat a les escoles i instituts de la comarca del Ripollès en col·laboració amb el Servei Educatiu del Ripollès.

L'any 2019 es van realitzar horts escolars a 8 centres educatius amb 424 alumnes participants, tallers de teatre amb suport a 520 alumnes i 20 tallers i accions de sensibilització als centres educatius. En total, 1.100 alumnes del Ripollès d'infantil, primària i secundària van participar en aquestes activitats.

L'entitat també edita la revista gratuïta de divulgació sobre la discapacitat *Capaç*. Una publicació bianual que es reparteix al territori: escoles, administració, entitats, ciutadania, famílies de la Fundació MAP, centres cívics, empreses, biblioteques i altres institucions. L'any 2019 se'n van repartir 1.000.

El gran acte de sensibilització i visibilització de la discapacitat a la ciutadania de l'any 2019 va ser el festival incluiu Inspira, organitzat per la Fundació MAP amb la col·laboració de l'Ajuntament de Ripoll. Va tenir lloc el 5 d'octubre a la Devesa del Pla de Ripoll i hi van 5.000 persones, un 61% de les quals de la comarca del Ripollès i la resta d'arreu de Catalunya.

La resta de tasca de sensibilització i conscienciació es realitza a través de les xarxes socials i els mitjans de comunicació local (notícies o publicitat), amb la presència a fires (5 durant el 2019) i la realització i venda de productes amb valor social com el calendari solidari, que sempre busca l'objectiu de sensibilitzar. El de l'any 2019 va ser sobre la celebració dels 50 anys de la Fundació MAP.



5 MEDI AMBIENT

5.1 GESTIÓ AMBIENTAL

MA1.B1 Gestió dels impactes ambientals i mesures, iniciatives i/o accions aplicades

La Fundació MAP es va adherir al Codi de Gestió Sostenible l'any 2011 i des d'aleshores treballa per reduir els impactes ambientals derivats de la seva activitat, apostant per una gestió econòmica i social sostenible.

Es realitza un control de consums i de despesa energètica anual a través del programa *Gemweb* i es proposen accions anuals de millora en els diferents equipaments i centres de treball.

També es calcula anualment la petjada de carboni.

La Fundació MAP està certificada amb les ISO 9001 i 14001 i aplica tots els estàndards de qualitat marcats per les certificacions en la seva activitat diària.

Durant el 2019, a més, s'ha preparat la certificació mediambiental 14001 per fer-la extensible a l'àrea social (actualment la té l'àrea laboral) i s'ha creat un grup d'agents mediambientals, se l'ha format del grup i s'han fet les primeres accions de divulgació i sensibilització. També les primeres accions del grup com posar fonts d'aigua als principals punts d'afluència de persones de la Fundació MAP i posar ampolles i gots de vidre a totes les sales comunes i de reunions.

MA1.N1 Adhesió a iniciatives externes

La Fundació MAP està alineada amb el Codi de Gestió Sostenible des de l'any 2011 i també amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides.

La Fundació, a banda de donar suport a les persones ateses a través dels diferents serveis, basa la seva activitat en un marc estratègic (2018-2022) que la fa anar més enllà del seu dia a dia per avançar com a organització, contribuint al desenvolupament de les persones i del territori amb una acció responsable i sostenible.

Així, les quatre grans línies estratègiques de l'entitat s'emmarquen en alguns Objectius de Desenvolupament Sostenible:

- L'organització al servei de les persones: transformar l'organització per avançar en el model d'atenció centrat en la persona. Aquesta línia s'emmarca dins els ODS 3 Salut i Benestar, 4 Educació de Qualitat, 5 Igualtat de Gènere i 10 Reducció de les desigualtats. L'acció de l'entitat se centra en els desitjos i necessitats de la persona i en preservar la seva salut i el seu benestar físic, emocional i mental. Desitjos que passen perquè pugui dur a terme un projecte de vida el més inclusiu possible en el seu entorn comunitari, ja sigui en l'àmbit educatiu i formatiu, laboral, d'oci i lleure o residencial. Una lluita per la igualtat d'oportunitats sense distinció de gènere, tal com marca el Pla d'Igualtat propi de l'organització.

- Fer visible el valor social que aporta la Fundació MAP i teixir complicitats amb l'entorn. Aquesta línia s'emmarca en l'ODS 17 Aliances per aconseguir els objectius, ja que l'entitat treballa en xarxa i en aliança amb els principals agents del territori i del sector per tal d'assolir objectius conjunts centrats en el benestar de les persones, independentment de les seves capacitats, orígens o col·lectius.

- La viabilitat social i econòmica de la xarxa d'activitats productives generadora d'ocupació i oportunitats al territori. Un objectiu que s'emmarca en l'ODS 8 Feina digna i creixement econòmic. L'entitat disposa d'un Centre Especial de Treball generador d'oportunitats i llocs de treball per a les persones amb especials dificultats defensant el seu dret a tenir una feina digna i de qualitat. La seva activitat està alineada amb la dels sectors estratègics del territori: indústria i serveis, agroalimentari, medi ambient i turisme, i per això contribueix a la seva dinamització. Al mateix temps, es treballa amb la sensibilització de les empreses de l'entorn perquè cada vegada contractin més persones amb discapacitat, perquè puguin tenir un feina en un entorn normalitzat, comptant amb el suport puntual dels professionals de l'entitat.



- Continuar essent una organització ètica, sostenible i socialment compromesa. Una línia estratègica transversal que impregna tota l'activitat de l'entitat i que s'alinea amb l'ODS 11 Ciutats i comunitats sostenibles. Es tracta que la nostra activitat sigui sostenible i respectuosa amb l'entorn, aplicant les eines d'estalvi energètic i de control i seguiment de la qualitat necessàries i adoptant estratègies d'economia circular.

5.2 EFICIÈNCIA ENERGÈTICA I CANVI CLIMÀTIC

MA3.N1 Consum energètic, segons tipus de font

Consum energètic, segons font	2019
Electricitat (kWh)	487.038
Gas natural (kWh)	1.350.402
Gasoil (l)	56.968
Aigua (l)	12.796

MA3.A1 Emissions de gasos d'efecte hivernacle

La petjada de carboni o emissions de CO₂eq de l'organització del 2019 va ser de 452,65 TnCO₂eq

6 PROVEÏDORS

6.1 GESTIÓ I RELACIÓ AMB PROVEÏDORS

PR1.B1 Gestió de la cadena de subministrament

La Fundació MAP compta amb una direcció de compres que centralitza tots els processos de subministraments i que actua sota criteris de compra responsable, afavorint els recursos de proximitat per poder fer un retorn de l'acció de l'entitat al territori i contribuir a la dinamització de les economies locals.

Les principals despeses en subministrament es produeixen en aquests àmbits:

. Inversió en obres i maquinària: els principals proveïdors són contractistes i indústries locals, de la pròpia comarca del Ripollès. Pel que fa a la maquinària, s'acudeix als fabricants especialitzats que la produeixen.

. Compra de cablejat elèctric per la secció de Mapcable del Centre Especial de Treball: els principals proveïdors són empreses espanyoles i europees (italianes i franceses) que compleixen amb les certificacions de qualitat exigides.

. Material fungible: els principals proveïdors provenen de l'àmbit territorial del Ripollès, Osona i Garrotxa i també de l'àmbit català.

Podem dir, doncs, que l'àmbit de compra principal i prioritari és el de proximitat: comarca del Ripollès i limítrofes, amb excepció d'aquella compra que requereix d'un material més especialitzat que no es troba a prop. També s'afavoreix la compra responsable a empreses socials de Catalunya.

PR1.N1 Nombre total de proveïdors

Proveïdors	2019
Nombre total de proveïdors	639

PR1.N2 Codi de conducta de proveïdors

La Fundació MAP, com a empresa social i responsable del territori, disposa d'un Procés d'Homologació dels proveïdors que té en compte temes de qualitat, socials i ambientals.

A totes les empreses proveïdores se'ls sol·licita els estàndards de qualitat (ISO) i l'acreditació d'estar al corrent de les obligacions fiscals, i s'avalua un seguit d'ítems relacionats amb la responsabilitat social: si disposen de política de responsabilitat social i/o codi de conducta, si desenvolupen accions que incorporin la perspectiva de gènere, si tenen en compte aspectes socials i ambientals a l'hora de realitzar les compres i la contractació de serveis, si fan contractació de persones amb discapacitat o estarien disposades a fer-ne. Segons la tipologia d'empresa (transport, alimentació, etc. també es requereixen altres documents per acreditar la qualitat i la responsabilitat social empresarial

Aquest sistema d'homologació, que actualment està en fase d'aplicació a totes les empreses que ja són i volen ser proveïdores, permet obtenir els criteris necessaris per realitzar una compra responsable. Les empreses que més compleixen aquests criteris, són les que proveeixen l'organització.

6.2 COMPRA RESPONSABLE

PR2.B1 Criteris de selecció de proveïdors

Tal com estableix el Codi Ètic, la Fundació afavoreix l'ús dels recursos autòctons i locals, utilitzant sempre que sigui possible recursos del territori, en els seus processos de producció, comercialització i distribució.

Durant el 2019 el 31% de les compres i contractació de serveis van ser realitzades al Ripollès per valor d'1.160.759 €.

La Fundació també té establerta una política de compres que valora i prioritza la responsabilitat de les seves empreses proveïdores pel que fa als aspectes socials i mediambientals.

L'aposta pel comerç de proximitat, per la compra de productes i contractació de serveis a empreses socials del tercer sector i per l'economia cooperativa, social i solidària formen part dels criteris de selecció d'empreses proveïdores.



7 ALTRES

7.1 INNOVACIÓ

AL1.N1 Participació en taules sectorials

La Fundació MAP, durant el 2019, ha continuat participant a les taules sectorials i en els projectes del sector en els diferents serveis, sobretot els emmarcats en entitats com Dincat i AEES Dincat.

Un exemple és la participació del Servei de Suport a la Llar (SALL) als grups de treball de SALL i d'assistents personals de Dincat, amb trobades bimensuals per compartir coneixements i engegar iniciatives conjuntes.

Un altre exemple és la participació del Servei de Lleure en les trobades de la Xarxa de Lleure de les comarques gironines per establir projectes cooperatius conjunts.

I un darrer exemple és la participació dels Serveis a la Infància a l'estudi del Model Centrat en la Família de Dincat.

Durant el 2019, els professionals de la Fundació MAP també han participat com a ponents, transferint coneixements i projectes de l'entitat, en una dotzena de jornades del sector:

- . Formació sobre desenvolupament neuromotor a infermeres pediàtriques de les Àrees Bàsiques de Salut del Ripollès per part del CDIAP. Gener de 2019
- . Presentació i xerrada de professionals de suport a les persones de la Fundació MAP a la 3a Jornada de Serveis a la Comunitat de l'Institut Antoni Pous i Argila de Manlleu. 27 de febrer.
- . Explicació del treball sobre la gestió del dol amb persones amb discapacitat de la Fundació MAP a la Jornada Atenció al final de la vida de Puigcerdà. 3 d'abril de 2019.
- . Ponència "CDIAP del Ripollès i el treball en xarxa a les escoles" a la 2a Jornada Escola Inclusiva d'ASPASIM a la Universitat de Barcelona. 10 d'abril.
- . Presentació de l'Associació lura de defensa dels drets de les persones amb discapacitat intel·lectual com a una de les entitats promotores, el 2 de juliol, al Col·legi de Periodistes de Girona.
- . Participació a la jornada de treball SAPLL-SAVI a Cardedeu amb l'experiència del SALL de la Fundació MAP. 4 d'octubre.
- . Xerrada "Estrategia de creación de empleo para las personas con discapacidad de la Fundación MAP", durant la presentació del pla estratègic de l'entitat ATADES a Saragossa. 14 d'octubre de 2019
- . Xerrada sobre el treball en l'àmbit de la sexoafectivitat a la Fundació MAP en el Congrés Internacional de Sexualitat que va tenir lloc a Castelló el 17 d'octubre.
- . Presentació de Bones Pràctiques de l'Ateneu Cooperatiu de Girona. Celrà. 24 d'octubre de 2019.
- . Experiència de l'Inspira festival inclusiu durant la presentació de la nova temporada del programa Apropa Cultura al Teatre Lliure de Gràcia de Barcelona, el 21 d'octubre.
- . Experiència del treball a la residència de la Fundació MAP a les jornades Cuida'm de Manlleu. Octubre.
- . Participació en una xerrada a la XVa Jornada de Famílies de Dincat amb el procés de transformació del CDIAP del Ripollès pel que fa a l'atenció a les famílies. 30 de novembre.

AL1.A1 Projectes d'innovació

Durant el 2019 la Fundació MAP ha participat en diversos projectes que han significat una innovació en les pràctiques i en els processos de treball:

. Participació en el projecte pilot “Trabajando por el buen trato” de Plena Inclusión i la Fundación Atendis, juntament amb 30 centres de tot l'estat espanyol, amb l'objectiu d'obtenir la metodologia per aplicar bones pràctiques per evitar abusos, maltractaments i fomentar el bon tracte a les entitats del tercer sector.

. Participació en el projecte d'acompanyament per a la millora de la Governança Democràtica de La Confederació, amb la confecció d'una diagnosi i un pla de millora a través d'un treball amb grups participatius de l'entitat.

. Realització del projecte “Canvi del model organitzatiu i promoció de les TIC per a una gestió flexible centrada en les persones” dels Projectes Singulars de Promoció de l'Economia Social.

. Participació en un projecte cooperatiu liderat per TEB Gestió per crear formació digital per a col·lectius en situació de vulnerabilitat.



ANNEX I ÍNDEX D'INDICADORS DEL BALANÇ SOCIAL PER A LA MEMÒRIA D'ACTIVITATS

Àmbit	Sub-àmbit	Nivell	Indicador	Pàgina/Enllaç
MISSIÓ DE LA FUNDACIÓ	Missió	Bàsic	Missió de la fundació	2
		Bàsic	Àmbit geogràfic d'actuació	2
	Activitats i projectes	Bàsic	Línies i àmbits d'actuació principals	2
		Bàsic	Activitats principals desenvolupades	3
	Persones usuàries i col·lectius beneficiaris	Bàsic	Perfil de les persones i/o col·lectius beneficiaris	3
		Notable	Canals de comunicació amb persones usuàries/col·lectius beneficiaris	4
		Notable	Nombre de persones usuàries/beneficiàries	4
		Avançat	Nombre de persones usuàries/beneficiàries directes i indirectes	4
		Avançat	Nombre de persones usuàries/beneficiàries per línies d'activitat	4
	Activitat econòmica	Bàsic	Activitat econòmica, productes i serveis	5
		Bàsic	Perfil dels clients, persones consumidores dels productes i serveis	5
		Notable	Ingressos per activitat	6
		Avançat	Impactes ambientals i socials dels productes i serveis	6
	Efectivitat	Notable	Avaluacions sobre l'efectivitat de les activitat i projectes	6
		Notable	Grau d'assoliment dels objectius del Pla Estratègic/Pla anual	7
		Avançat	Anàlisi de context	7
		Avançat	Activitats realitzades de forma efectiva	8
	Eficiència	Notable	Ràtio despeses fundacionals / despesa total	10

		Notable	Ràtio despeses necessàries / despesa total	11
		Notable	Ràtio despeses en captació de fons/despesa total	11
		Avançat	Despesa en activitats fundacionals desglossada per àmbits d'actuació/línies fundacionals (%)	11
PERSONES: Persones de l'organització	Perfil de l'organització	Bàsic	Nombre de dones a l'equip directiu	12
		Bàsic	Nombre d'homes a l'equip directiu	12
		Notable	Nombre de dones en plantilla	12
		Notable	Nombre d'homes en plantilla	12
	Igualtat d'oportunitats i diversitat	Bàsic	Pla d'igualtat d'oportunitats i accions desenvolupades	12
		Bàsic	Composició de l'equip directiu, segons sexe (%)	12
		Notable	Composició de la plantilla, segons sexe (%)	13
		Notable	Personal contractat en situació de risc d'exclusió social o de vulnerabilitat	13
		Avançat	Plantilla segons sexe i grup professional	13
	Condicions laborals i conciliació	Bàsic	Mesures de conciliació de la vida laboral i privada	14
		Notable	Personal amb contracte indefinit, segons sexe (%)	14
		Notable	Personal amb contracte temporal, segons sexe (%)	14
		Notable	Taxa de rotació, per sexe	14
		Notable	Nombre de persones contractades a través de programes d'inserció, personal en pràctiques, i altres	14
		Avançat	Percentatge de personal acollit a mesures de conciliació, per sexe	15
		Avançat	Enquestes de clima laboral	15

	Igualtat retributiva	Bàsic	Ràtio salari més alt / salari més baix	15
		Notable	Ràtio salari mitjà homes / salari mitjà dones, per grup professional	15
	Desenvolupament professional	Bàsic	Pla de formació i accions formatives	16
		Notable	Personal que ha rebut formació (%)	16
		Notable	Nombre total d'hores de formació	16
		Avançat	Avaluacions periòdiques del rendiment del personal	17
		Avançat	Despesa en formació	17
	Salut, seguretat i benestar del personal	Bàsic	Mesures per a la prevenció de riscos laborals	17
		Notable	Formació en matèria de prevenció de riscos laborals	17
	Comunicació interna	Bàsic	Canals de comunicació interna	17
		Notable	Mecanismes i/o procediments de resolució de conflictes interns	18
PERSONES: Voluntariat	Persones voluntàries	Bàsic	Nombre total de persones voluntàries	18
		Notable	Àmbits i activitats en els que han participat persones voluntàries	18
	Formació del voluntariat	Notable	Accions formatives dirigides a les persones voluntàries	18
		Notable	Percentatge de persones voluntàries que han rebut formació	19
		Avançat	Nombre total d'hores de formació a persones voluntàries	19
	Comunicació i participació del voluntariat	Bàsic	Gestió de la participació de persones voluntàries en activitats de la fundació	19
		Notable	Canals de comunicació amb persones voluntàries	19
		Avançat	Campanyes de captació de persones voluntàries	19
BON GOVERN	Transparència	Bàsic	Informació pública sobre	20



			la fundació	
	Patronat	Bàsic	Composició i estructura	20
		Bàsic	Nombre de dones al patronat	21
		Bàsic	Nombre d'homes al patronat	21
		Bàsic	Responsabilitats i deures del patronat	21
		Notable	Funcionament del patronat	21
		Avançat	Altres òrgans de gestió, consulta o participació	22
		Avançat	Avaluació del patronat	22
		Avançat	Relació del patronat amb la direcció executiva/gerència de la fundació	22
	Control i supervisió financera	Bàsic	Informació econòmica i financera	23
	Ètica i prevenció de la corrupció	Bàsic	Principis i valors que fonamenten les bones pràctiques de govern i gestió	23
XARXA, COMUNITAT I CIUTADANIA	Col·laboracions	Bàsic	Col·laboració amb altres organitzacions i/o agents per crear xarxa i aportar millores al sector	24
	Sensibilització	Notable	Campanyes de sensibilització i conscienciació dirigides a la ciutadania	24
MEDI AMBIENT	Gestió ambiental	Bàsic	Gestió dels impactes ambientals i mesures, iniciatives i/o accions aplicades	25
		Notable	Adhesió a iniciatives externes	25
	Eficiència energètica i canvi climàtic	Notable	Consum energètic, segons tipus de font	26
		Avançat	Emissions de GEI	26
PROVEÏDORS	Gestió i relació amb proveïdors	Bàsic	Gestió de la cadena de subministrament	27
		Notable	Nombre total de proveïdors	27
		Notable	Codi de conducta de proveïdors	27
	Compra responsable	Bàsic	Criteris de selecció de proveïdors	28



ALTRES	Innovació	Notable	Participació en taules sectorials, programes o accions	29
		Avançat	Projectes innovadors	30

