



FUNDACIÓ MAP

BALANÇ SOCIAL 2020

Segons el model de la Coordinadora Catalana de Fundacions

1 MISSIÓ DE LA FUNDACIÓ

1.1 MISSIÓ DE LA FUNDACIÓ

MF1.B1 Missió de la fundació

La Fundació MAP és una entitat socialment compromesa que treballa per oferir suports perquè les persones amb discapacitat o en situacions de vulnerabilitat al Ripollès gaudeixin de les mateixes oportunitats per desenvolupar una vida plena, autònoma i inclusiva.

MF1.B2 Àmbit geogràfic

L'àmbit geogràfic d'actuació és la comarca del Ripollès, amb 19 municipis i 25.253 habitants (padró 01/01/2020).

1.2 ACTIVITATS I PROJECTES

MF2.B1 Línies i àmbits d'actuació principals

La Fundació MAP ofereix suports per poder dur una vida plena en aquests àmbits i amb els serveis següents:

SUPORT A INFANTS I JOVES:

- Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç (CDIAP).
- Servei +5.
- Gestió del programa CaixaProinfància als municipis de Ripoll i Sant Joan de les Abadesses.

SUPORT A L'ACTIVITAT EN COMUNITAT:

- Servei de Lleure, Esports i Famílies (cultura, activitats artístiques, formació...).
- Club Social MAP.

SUPORT TERAPÈUTIC – CENTRES DIÛRNS:

- Servei de Teràpia Ocupacional.
- Centre d'Atenció Especialitzada.

SUPORT RESIDENCIAL I A LA VIDA INDEPENDENT:

- Residència Centre Montserrat.
- Llar residència.
- Servei de Suport a la pròpia Llar.

SUPORT AL TREBALL:

- Centre Especial de Treball. CETMAP, amb les seccions següents (Indústria i serveis: Mapcable / Packton. Serveis Integrals per a l'Oficina / Neteja i bugaderia industrial - Medi Ambient: Jardineria i forestal, Gestió de deixalleries, Botigues Segonamà - Turisme: Restaurant CAT Can Guetes i Bressol B&B / Agroalimentari: Formatgeria MUUU BEEE)
- Suport al treball a l'empresa ordinària.
- InserMAP, empresa d'inserció.
- Programes d'inserció laboral: Incorpora de la Fundació "la Caixa", Prelaboral de Malaltia Mental, Agència de col·locació i SIOAS.

A banda d'aquestes principals línies, també es desenvolupen els projectes i les accions emmarcades en el Marc estratègic 2018-2022, que té aquestes quatre grans línies estratègiques:



L1: L'organització al servei de les persones.

L2: Presència social i complicitat al territori.

L3: Emprenedoria social generadora d'ocupació i oportunitats en el territori.

L4: Una organització socialment compromesa.

MF2.B2 Activitats principals desenvolupades 2020:

El 2020 ha estat marcat per la irrupció de la pandèmia del coronavirus o Covid-19, que ha marcat l'activitat que ha desenvolupat l'entitat al llarg de l'any.

A partir del mes de març vam entrar en una nova situació, la de gestionar la incertesa i buscar l'equilibri per poder donar resposta als principals reptes de la Fundació MAP: **l'atenció i el benestar de les persones ateses** i les famílies, **el benestar emocional i la seguretat dels equips professionals** i **l'activitat dels serveis essencials**, complint amb els contractes i les comandes dels clients.

Podem dir que l'entitat va poder donar resposta a tots els reptes gràcies a la gran capacitat d'adaptació constant i de resiliència i al compromís, la valentia i la fortalesa dels equips de treball.

El canvi del model organitzatiu en el qual ens trobàvem i ens trobem immersos ens ha ajudat en aquest procés, procurant una estructura flexible, àgil i amant als canvis. També ens hi ha ajudat les noves tecnologies, que ens han servit per continuar amb la nostra tasca a través del teletreball, per formar-nos, per cuidar-nos fent consultoris emocionals virtuals i per arribar a persones ateses i famílies, proporcionant espais relacionals i de lleure per evitar l'aïllament social. Uns canvis que han vingut per quedar-se.

Al marge de les activitats derivades del dia a dia per al compliment de la missió de l'entitat, durant el 2020, malgrat la situació, s'han treballat aquestes accions del Marc estratègic 2019-2022 de manera transversal:

L1: L'organització al servei de les persones:

- Desplegament del projecte de "Bon tracte i contra les situacions d'abús".
- Detecció de les necessitats i participació de les famílies.
- Planificació d'activitats i accions en l'entorn comunitari.
- Atenció de joves amb necessitats formatives.
- Desenvolupament projectes i activitats espai InLAB.
- Programa de transició del treball a l'ocupació/oci.
- Projecte d'envelliment entre els serveis residencials i diürns.
- Finalització disseny nou model organitzatiu centrat en la persona: Hem finalitzat el projecte *Canvi de Model organitzatiu i promoció de les TIC per a una gestió flexible centrada en les persones* dels Projectes Singulars de Promoció de l'Economia Social

L3: Emprenedoria social generadora d'ocupació i oportunitats en el territori:

- Desenvolupament de programes formatius on-line

L4: Una organització socialment compromesa:

- Gestió i sensibilització ambiental: dinamització comissió MAP Sostenible
- Millora de la governança democràtica
- Anàlisi de les polítiques retributives i impuls de mesures d'equitat

Més informació a l'apartat [MF5.A2](#)



1.3 PERSONES USUÀRIES I COL-LECTIUS BENEFICIARIS

MF3.B1 Perfil de les persones i/o col·lectius beneficiaris

El perfil dels col·lectius beneficiaris dels serveis de la Fundació MAP són:

- . Persones amb discapacitat intel·lectual, física i sensorial.
- . Persones amb trastorn mental.
- . Persones en risc d'exclusió social o en situació de vulnerabilitat.
- . Infants i joves amb problemes d'aprenentatge o del desenvolupament.

MF3.N1 Canals de comunicació amb persones usuàries/col·lectius beneficiaris

Els canals de comunicació utilitzats per arribar a les persones usuàries són:

- . Els correus electrònics.
- . El butlletí informatiu intern **InfoMAP**.
- . La pàgina web corporativa i també les webs i blogs dels diferents serveis.
- . Les xarxes socials.
- . Les cartes informatives.
- . Els cartells i informacions de les cartelleres.
- . Les assemblees/reunions pròpies de cada servei amb les persones usuàries.

Durant els mesos de confinament, els principals canals de comunicació amb les persones usuàries han estat els digitals: correu electrònic, trucades, whatsapps, videotrucades, webs, blogs i xarxes socials.

MF3.N2 Nombre de persones usuàries/beneficiaris

<i>Persones usuàries/beneficiàries</i>	2020	2019	Variació 2020-2019
Nombre de persones usuàries/beneficiàries	794,00	699,00	13,59%

MF3.A1 Nombre de persones usuàries/beneficiàries directes i indirectes

<i>Persones usuàries/beneficiàries</i>	2020	2019	Variació 2020-2019
Nombre de persones usuàries/beneficiàries directes	794,00	699,00	13,59%
Nombre de persones usuàries/beneficiàries indirectes	2.838,00	2.498,00	13,61%

MF3.A2 Nombre de persones usuàries/beneficiàries per línies d'activitat

<i>Persones usuàries/beneficiàries segons línia d'activitat</i>	2020	2019	Variació 2020-2019
<i>Serveis Infància (CDIAP, Servei +5, Caixa Proinfància, lleure i cangurs)</i>	410	317,00	29,34%
<i>Serveis diürns (STO i CAE)</i>	102	105,00	-2,86%
<i>Servei lleure, esport i activitat comunitat</i>	163	179,00	-8,94%
<i>Serveis residencials (Llars residència, Residència i Servei Suport Llar)</i>	149	144,00	3,47%
<i>Serveis Laborals (CETMAP, Suport empresa ordinària, InserMAP i programes inserció laboral)</i>	267	249,00	7,23%

1.4 ACTIVITAT ECONÒMICA

MF4.B1 Activitat econòmica, productes i serveis

L'activitat econòmica de la Fundació MAP es basa en la venda de productes i la prestació de serveis del Centre Especial de Treball, CETMAP, amb les següents seccions agrupades per línies d'activitat emergents en el territori, la comarca del Ripollès:

Indústria i serveis:

- . Mapcable
- . Packton. Serveis Integrals per a l'Oficina
- . Bugaderia Industrial
- . Neteja Industrial

Medi Ambient:

- . Jardineria i forestal
- . Gestió de deixalleries
- . Botigues Segonamà

Turisme:

- . Restaurant CAT Can Guetes
- . Bressol Bed&Breakfast

Agroalimentari:

- . Formatgeria MUUU BEEE

Al llarg del 2020 aquesta activitat econòmica s'ha vist afectada per les restriccions per la Covid-19, tot i que totes les activitats s'han pogut tornar a reprendre. Algunes, com a serveis essencials, no s'han aturat.

MF4.B2 Perfil dels clients, persones consumidores dels productes i serveis

Aquest és el perfil dels principals clients dels productes i serveis de la Fundació MAP:

Indústria i serveis:

- . Mapcable: empreses del mini-clúster de la ventilació d'Osona i el Ripollès, indústria del sector metal·lúrgic i del sector de l'electrodomèstic o la il·luminació del mercat català i espanyol.
- . Packton. Serveis Integrals per a l'Oficina: empreses, ajuntaments i oficines de tot Catalunya i també de l'estat espanyol.
- . Bugaderia: els principals clients són els serveis propis de la Fundació MAP, el centre hospitalari comarcal i el sector turístic del Ripollès (turisme rural, restaurants, hotels...).
- . Neteja Industrial: sector turístic de la comarca, institucions i comunitats de veïns.

Medi Ambient:

- . Jardineria i forestal: ajuntaments de la comarca del Ripollès i un de la comarca d'Osona, organismes com el Consorci d'Espais d'Interès Natural, el Parc Natural de les Capçaleres Ter i Freser i la Diputació de Girona i clients particulars.
- . Gestió de deixalleries: gestió delegada del servei de deixalleries i recollida de voluminosos del Consell Comarcal del Ripollès. Els clients són empreses i particulars.
- . Botigues Segonamà: clients particulars de la comarca del Ripollès i també de tot Catalunya, alguns amb segona residència al territori.

Turisme:

- . Restaurant CAT Can Guetes: clients locals i comarcals i també turistes, sobretot els caps de setmana, ja que s'ofereix també servei de lloguer de bicicletes i es localitza a l'inici de la via verda de la Ruta del Ferro.
- . Bressol Bed&Breakfast: sobretot clients nacionals però també turistes internacionals.



Agroalimentari:

. Formatgeria MUUU BEEE: grans superfícies, comerços d'alimentació, botigues especialitzades, restauració i clients particulars.

MF4.N1 Ingressos per activitat

<i>Ingressos per activitat (en euros)</i>	2020	2019	Variació 2020-2019
Valor monetari	10.833.499 €	10.688.668,00 €	1,35%

MF4.A1 Impactes ambientals i socials dels productes i serveis

El principal impacte dels serveis de la Fundació MAP és social i dona cobertura a les necessitats de diferents col·lectius: la millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat i en situació de vulnerabilitat de la comarca del Ripollès i les seves famílies. A través de l'activitat de l'entitat es vetlla per al compliment dels drets de les persones més vulnerables perquè puguin tenir una vida plena, autònoma i inclusiva.

L'activitat laboral també té un impacte directe en l'economia del territori ja que genera llocs de treball estables i de qualitat per a les persones amb especials dificultats al mateix temps que genera riquesa a través de la venda de productes i serveis i la reinversió dels beneficis que en resulten. L'activitat laboral, al mateix temps, dona resposta a reptes del territori com el retorn dels joves a la comarca i la retenció de talent, el descens de la població, l'envelliment i la continuïtat de sectors econòmics clau com el ramader, el turístic, el mediambiental i l'industrial.

També podem parlar d'un impacte positiu a la comunitat, ja que l'entitat realitza una gran tasca de sensibilització i difusió del valor social, que cada any arriba a tota la població i, en especial, a les escoles del territori. Al llarg del 2020 aquesta tasca s'ha vist interrompuda per les restriccions de la Covid-19. Per contra, però, s'ha realitzat una tasca de comunicació i sensibilització a través de les webs, els blogs i les xarxes socials.

Pel que fa a l'impacte ambiental, l'activitat de la Fundació MAP es desenvolupa sota criteris de responsabilitat social corporativa i sostenibilitat, intentant reduir i minimitzar l'impacte a l'entorn. Un exemple és la secció de Segonamà del Centre Especial de Treball, basada en la reutilització i el reciclatge de mobiliari i material particular i procedent de les deixalleries de la comarca.

En aquest àmbit també cal destacar la creació de la comissió MAP Sostenible, que treballa internament accions de sensibilització, de millora i de formació.



1.5 EFECTIVITAT

MF5.N1 Avaluació sobre l'efectivitat de les activitat i projectes

La Fundació MAP fa una avaluació periòdica dels projectes i activitats que du a terme amb les pròpies persones ateses i les seves famílies en el marc del model de Planificació Centrada en la Persona. A través del Pla de Suport es fa una valoració individual de les activitats que fa cada persona.

A nivell d'atenció a les persones, cada servei contempla mecanismes de participació i avaluació per part de l'equip de treballadors/es i les persones ateses: assemblees i reunions on es recullen opinions, propostes i s'avaluen les activitats i projectes duts a terme. Cada servei en defineix la periodicitat. Alguns d'aquests mecanismes, com les assemblees i les reunions presencials, s'han hagut de suspendre durant la crisi del Covid19, però s'han buscat alternatives per comptar amb la participació de les persones, com la creació d'espais virtuals on poder interactuar, expressar l'opinió i relacionar-se.

Així mateix, la Fundació MAP està certificada amb les ISO 9001 i ISO 14001 de qualitat, fet que comporta una avaluació constant de l'activitat de l'entitat, a càrrec de l'equip transversal propi de qualitat. Una manera d'avaluar aquesta activitat són les enquestes de satisfacció anuals que es fan als diferents col·lectius de l'entitat i que permeten detectar allò que funciona i els àmbits on cal millorar. Els resultats de les enquestes de satisfacció del 2020 han estat els següents (valoració sobre 10):

- Enquesta personal de suport: 8,10
- Enquesta treballadors/es CET: 8,16
- Enquesta persones ateses SALL: 8,9
- Enquesta famílies: 9,4
- Enquesta famílies Serveis Infància: 9,15

Les han contestat un total de 310 persones i també s'hi han inclòs preguntes per valorar diferents aspectes de la gestió del Covid-19, amb els resultats següents:

- Gestió equips professionals: 7,78
- Seguretat feina i mesures de protecció adequades: 8,97
- Atenció de les persones ateses i les famílies: 9,4
- Informació rebuda per part de les famílies: 9,3

MF5.N2 Grau d'assoliment dels objectius del Pla Estratègic/Pla anual

Aquest ha estat el grau d'assoliment dels objectius del Marc Estratègic que s'han treballat el 2020:

L1- OE1- Desplegar el projecte de "Bon tracte" a la Fundació MAP: **81%**

L1- OE1- Necessitats i participació de les famílies a la Fundació: **60%**

L1- OE1- Planificació activitats i accions en l'entorn comunitari: **63%**

L1- OE1- Dinamització i supervisió dels Plans de Suport: **17%**

L1- OE3- Atenció a joves amb necessitats formatives: acreditació d'espais formatius: **60%**

L1- OE3- Desenvolupament de projectes i activitats espai InLAB: **60%**

L1- OE3- Programa de transició del treball a l'ocupació/oci: **70%**

L1- OE3- Projecte envelliment serveis residencials/diürns: **58%**

L1- OE4- Disseny d'una organització centrada en la persona: nou model organitzatiu: **60%**

L2- OE8- Pla de sensibilització de la discapacitat en temps de Covid-19: **N/A**

L3- OE12- Desenvolupament de programes formatius on-line: **61%**

L4- OE14- Gestió i sensibilització mediambiental: **80%**



L4- OE17- Pla d'acció per la millora de la governança democràtica: **51%**

L4- OE15- Impuls mesures equitat i anàlisi de polítiques retributives: **100%**

MF5.A1 Anàlisi de context

La Fundació MAP sempre té en compte l'anàlisi del context a l'hora de tirar endavant projectes i activitats i participa, com un agent social més, a les taules socials, econòmiques i educatives que s'organitzen a la comarca del Ripollès per definir les estratègies i objectius del territori.

El Ripollès és una comarca rural i de muntanya, amb una economia marcada per la indústria, el turisme (sobretot el relacionat amb la natura i la muntanya) i el sector agroalimentari.

Té una extensió de 956 km² i compta amb 19 municipis i 25.253 habitants (2020). La major part dels municipis, 12 del total, tenen menys de 500 habitants amb trets clarament rurals.

Les tres unitats geogràfiques que es diferencien al Ripollès són la Vall de Ribes i la Vall de Camprodon, zones d'alta muntanya on predominen el turisme i les activitats ramaderes, i el Baix Ripollès, on es concentren els municipis més grans, entre ells la capital, Ripoll, i on s'ubiquen bona part de les activitats que atorguen a la comarca el seu caràcter industrial. Aquí s'hi concentra el 71,6% de la població de la comarca i és on s'ubica la principal activitat de la Fundació MAP.

El Ripollès presenta unes característiques socioeconòmiques que fan que sigui una comarca amb necessitat d'impulsar projectes que generin riquesa, que permetin arrelar la població i que potenciïn les economies locals, al mateix temps que creen ocupació, objectius compartits per l'acció de la Fundació MAP:

- Presenta una pèrdua progressiva de població, actualment de 25.253 habitants.
- És la cinquena comarca catalana amb un índex d'envelliment més elevat, 201,6 (a Catalunya és de 124,3). Un 26% de la població és major de 65 anys.
- Té una economia amb un percentatge molt elevat de petites i mitjanes empreses d'àmbit familiar.
- Presenta un índex de creixement comarcal allunyat de la mitjana catalana. PIB 2017: 1,7% (a Catalunya: 3,3%)
- Té una taxa d'atur estructural, al voltant d'un 9,39% (1.144 persones aturades – octubre 2020).

Pel que fa a l'àmbit social, la tasca coordinada entre els diferents agents i administracions del territori són claus per donar resposta a totes les necessitats socials. La Fundació MAP actua en coordinació amb el Consorci de Benestar Social del Ripollès, la Xarxa de Salut Mental del Ripollès, la Fundació Tutelar del Ripollès, l'Associació Comarcal per a la Promoció i Ajut de les Persones amb Discapacitat (ACPAD), el Servei Educatiu del Ripollès, els ajuntaments de la comarca, l'Agència de Desenvolupament del Ripollès, la Unió Empresarial i Intersectorial del Ripollès, l'Associació Leader Ripollès Ges Bisaura, l'Associació d'Hostaleria del Ripollès, l'Associació Producte del Ripollès i Creu Roja, entre d'altres.

MF5.A2 Activitats realitzades de forma efectiva

Les activitats realitzades de forma efectiva durant el 2020 en el Marc estratègic 2018-2022 s'han vist afectades també per la irrupció de la pandèmia i la conseqüents restriccions. Tot i així, s'han pogut desenvolupar les següents:

L1- OE1- Desplegar el projecte de "Bon tracte" a la Fundació MAP: **81%**

- . 10 sessions formatives.
- . 16 sessions individuals.
- . Publicació díptic sobre pautes de bon tracte.
- . Creació de protocols i un manual d'ús i abús.
- . Enquestes i formació a professionals.

L1- OE1- Necessitats i participació de les famílies a la Fundació: **60%**

- . Elaboració del marc teòric i anàlisi de la realitat i les necessitats.

BALANÇ SOCIAL 2020 FUNDACIÓ MAP

- L1- OE1- Planificació activitats i accions en l'entorn comunitari: **63%**
 . Treball amb diferents municipis per acostar-hi grups i activitats dels serveis diürns.
- L1- OE3- Atenció a joves amb necessitats formatives: acreditació d'espais formatius: **60%**
 . Anàlisi de la situació del col·lectiu i recull informació per acreditar espais formatius.
- L1- OE3- Desenvolupament de projectes i activitats espai InLAB: **60%**
 . Definició dels usos generals de cada espai.
 . Rehabilitació i adequació de la nau.
 . Procés de *naming* a través d'un procés participatiu amb tota l'entitat. Resultat: Espai InLAB
- L1- OE3- Programa de transició del treball a l'ocupació/oci: **70%**
 . Explicació del projecte als serveis.
 . Detecció dels perfils i planificació dels espais on ubicar el grup de transició.
- L1- OE3- Projecte envelliment serveis residencials/diürns: **58%**
 . Anàlisi de la situació actual als serveis residencials.
 . Enquesta específica a les persones.
- L1- OE4- Disseny d'una organització centrada en la persona: nou model organitzatiu: **60%**
 . Sessions de participació de l'àrea social i laboral.
 . Definició model de l'àrea laboral i definició dels llocs de treball.
- L3- OE12- Desenvolupament de programes formatius on-line: **61%**
 . Creació d'una Aula Virtual a través del Classroom.
 . Detecció de les necessitats formatives.
 . Creació d'una primera formació en Covid-19.
 . Preparació de formacions que formaran part de la formació d'acollida.
- L4- OE14- Gestió i sensibilització mediambiental: **80%**
 . Dinamització de la comissió MAP Sostenible.
 . Accions de millora ambiental: gots reutilitzables màquines de cafè, informació reciclatge, instal·lació fonts d'aigua a diferents equipaments.
 . Formació agents ambientals, conjuntament amb el CEA Alt Ter: 9 sessions amb 34 participants.
 . Accions de divulgació i conscienciació.
- L4- OE17- Pla d'acció per la millora de la governança democràtica: **51%**
 . Accions de sensibilització per introduir espais de participació democràtica en els serveis on no n'hi ha.
 . Elaboració de la plantilla per recollir les accions participatives que ja es realitzen a l'entitat.
 . Generar els canals de comunicació adequats pels diferents grups d'interès. Exemple: correu electrònic per a totes les persones de CET, formació eines col·laboratives del Google, planificació renovació pàgines webs/blogs...
- L4- OE15- Impuls mesures equitat i anàlisi de polítiques retributives: **100%**
 . Implantació de les polítiques retributives acordades.

Altres activitats a destacar:

- . En matèria de suport laboral: formació i orientació laboral a 84 persones, 66 insercions laborals (42 de persones amb discapacitat i en risc d'exclusió social): 26 al CETMAP, 5 a l'empresa ordinària, 11 a l'empresa INSERMAP i 24 com a personal de suport; 52 empreses visitades.
- . Realització de programes per a col·lectius en risc d'exclusió social: empresa d'inserció INSERMAP, contractació programa ACOL i gestió del programa CaixaProinfància (42 famílies beneficiàries i 65 menors atesos).
- . 8 estudiants en pràctiques.

BALANÇ SOCIAL 2020 FUNDACIÓ MAP

- . 18 persones voluntàries estables.
- . En matèria de formació de l'equip de treball: 49 accions formatives, 215 participants i 17.200 euros d'inversió.
- . Realització de 7 cursos en el marc del projecte d'Universitat Corporativa amb 90 participants.
- . Programa anual de beneficis socials amb 11 propostes i 265 persones beneficiàries durant el 2020.
- . Pel que fa als serveis a la infància, realització del programa de prevenció i detecció precoç a 5 llars d'infants.
- . Pel que fa a indicadors de participació i inclusió a la comunitat:
 - . Club Social amb 24 participants.
 - . Casal EstiuViu i lleure juvenil amb 12 persones.
 - . Activitats d'expressió artística: 50 participants.
 - . Activitats de participació, autogestió i comunitat amb 69 participants.
 - . Programa d'esports: 30 participants.
 - . 68 participants a les activitats de lleure, 6 sortides lúdiques i culturals i 26 participants a les activitats d'estiu.
 - . Creació del canal d'Instagram @lleuremap per donar recursos a persones ateses i famílies durant el confinament. També adreçat a la població en general.
- . Programa de suport a les famílies amb 3 xerrades de l'Escola de Famílies de Dincat amb 40 participants presencials i 538 visualitzacions per Youtube.
- . Programa de sensibilització a escoles i instituts de setembre de 2019 a març de 2020: formació Horts ecològics escolars (260 alumnes entre 3 i 11 anys) i Tallers de teatre amb suport amb 500 alumnes de primària i secundària.
- . Presentació del llibre *Fundació MAP. 50 anys construïnt futur* el 4 de desembre, amb la presència del conseller de Treball, Afers Socials i Famílies, Chakir El Homrani. Edició de 700 llibres.
- . Premis i reconeixements:
 - . Millor productor de confiança per a la formatgeria MUUU BEEE a la Gala R 2020 de l'Associació Producte del Ripollès.
 - . Primer premi categoria Comparsa B del Carnestoltes de Ripoll amb la comparsa "Esquitx Cromàtic".

1.6 EFICIÈNCIA

MF6.N1 Ràtio despeses fundacionals / despesa total i **MF6.N2** Ràtio despeses necessàries / despesa total

<i>Ràtio despesa en activitats fundacionals / despesa total</i>	2020	2019
Ràtio despesa en activitats fundacionals / despesa total	0,86	0,85
Ràtio despeses necessàries / despesa total	0,14	0,15

MF6.N3 Ràtio despesa en captació de fons / despesa total

<i>Ràtio despesa en captació de fons / despesa total</i>	2020	2019
Ràtio despesa en captació de fons / despesa total	0,00	0,00

MF6.A1 Despesa en activitats fundacionals desglossada per àmbits d'actuació/línies fundacionals (%)

<i>Despesa per àmbits d'actuació/línies fundacionals (%)</i>	2020	2019
Despeses en Serveis Infància	3%	3%
Despeses en Serveis Laborals	53%	53%
Despeses en Serveis Diürns	13%	13%
Despeses en Serveis Residencials	26%	26%
Despeses en serveis complementaris (cuina, transport, formació, comunicació...)	5%	5%



2 PERSONES

2.1 PERSONES DE L'ORGANITZACIÓ

2.1.1 PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ

PE1.B1 Nombre de dones a l'equip directiu + **PE1.B2** Nombre d'homes a l'equip directiu

<i>Equip directiu (a 31 de desembre)</i>	2020	2019	Variació 2020-2019
Dones	3	4	-25,00%
Homes	1	3	-66,67%
Total	4	7	-42,86%

PE1.N1 Nombre de dones en plantilla + **PE1.N2** Nombre d'homes en plantilla

<i>Personal en plantilla (a 31 de desembre)</i>	2020	2019	Variació 2020-2019
Dones	180	167	7,78%
Homes	135	131	3,05%
Total	315	298	5,70%

2.1.2 IGUALTAT D'OPORTUNITATS I DIVERSITAT

PE2.B1 Pla d'Igualtat d'oportunitats i accions desenvolupades

La Fundació MAP disposa d'un Pla d'Igualtat d'Oportunitats des de l'any 2017, en el marc del qual s'ha desenvolupat una diagnosi inicial, s'han detectat àrees de millora i es proposen accions a fer anualment. En fa el seguiment una comissió paritària formada per professionals de diferents serveis de la Fundació MAP.

El 2019 es va actualitzar el Pla d'Igualtat d'Oportunitats i, durant el 2020, no es va poder fer cap acció específica per la restricció d'activitats per la pandèmia.

Es pot consultar des de la pàgina web: <https://fundaciomap.org/wp-content/uploads/Pla-digualtat-Fundaci%C3%B3-MAP.pdf>

PE2.B2 Composició de l'equip directiu, segons sexe (%)

<i>Equip directiu (a 31 de desembre) (%)</i>	2020	2019
Dones	75,00%	57,14%
Homes	25,00%	42,86%

PE2.N1 Composició de la plantilla, segons sexe (%)

<i>Personal en plantilla (a 31 de desembre) (%)</i>	2020	2019
Dones	57,14%	56,04%
Homes	42,86%	43,96%

PE2.N2 Personal contractat en situació de risc d'exclusió social o de vulnerabilitat

<i>Personal contractat en situació de risc d'exclusió social o de vulnerabilitat (a 31 de desembre)</i>	2020	2019	Variació 2020-2019
<i>Discapacitat</i>	157	153	2,61%
<i>Risc exclusió social</i>	14	8	75,00%
Total	171	161	6,21%

PE2.A1 Plantilla segons sexe i grup professional

<i>Personal en plantilla (a 31 de desembre)</i>	2020	2019	Variació 2020-2019
<i>Gerència</i>	1	1	0,00%
Dones	1	1	0,00%
Homes			-
<i>Directors/es</i>	3	6	-50,00%
Dones	2	3	-33,33%
Homes	1	3	-66,67%
<i>Responsables</i>	11	8	37,50%
Dones	8	5	60,00%
Homes	3	3	0,00%
<i>Equip tècnic i encarregats/es</i>	40	37	8,11%
Dones	25	24	4,17%
Homes	15	13	15,38%
<i>Personal atenció directa</i>	86	81	6,17%
Dones	61	60	1,67%
Homes	25	21	19,05%
<i>Oficial/Administració</i>	16	12	33,33%
Dones	15	12	25,00%
Homes	1		-
<i>Especialistes</i>	38	41	-7,32%
Dones	17	17	0,00%
Homes	21	24	-12,50%
<i>Peons</i>	112	112	0,00%
Dones	47	44	6,82%
Homes	65	68	-4,41%

2.1.3 CONDICIONS LABORALS I CONCILIACIÓ

PE3.B1 Mesures de conciliació de la vida laboral i privada

La Fundació MAP disposa de mesures de conciliació de la vida laboral i privada com la flexibilitat horària i de calendaris, la bossa d'hores, les reduccions de jornada per a la cura de menors o persones dependents o les excedències.

A aquestes mesures, durant el 2020, s'hi ha sumat el teletreball, que s'ha convertit en una de les opcions de treball per a les persones que no són d'atenció directa i que poden desenvolupar les seves tasques a distància. Una mesura que encara continua vigent i que afavoreix la conciliació familiar.

PE3.N1 Personal amb contracte indefinit, segons sexe (%) + PE3.N2 Personal amb contracte temporal, segons sexe (%)

<i>Personal en plantilla segons tipus de contractació, segons sexe (a 31 de desembre) (%)</i>	2020	2019
Personal en plantilla amb contracte indefinit	69,52%	69,80%
<i>Dones en plantilla amb contracte indefinit</i>	<i>70,00%</i>	<i>71,26%</i>
<i>Homes en plantilla amb contracte indefinit</i>	<i>68,89%</i>	<i>67,94%</i>
Personal en plantilla amb contracte temporal	30,48%	30,20%
<i>Dones en plantilla amb contracte temporal</i>	<i>30,00%</i>	<i>28,74%</i>
<i>Homes en plantilla amb contracte temporal</i>	<i>31,11%</i>	<i>32,06%</i>

PE3.N3 Taxa de rotació, segons sexe

<i>Taxa de rotació del personal, segons sexe (%)</i>	2020	2019
<i>Dones</i>	<i>10,00%</i>	<i>-1,80%</i>
<i>Homes</i>	<i>3,70%</i>	<i>-5,34%</i>
Plantilla total	7,30%	-3,36%

PE3.N4 Nombre de persones contractades a través de programes d'inserció, personal en pràctiques...

<i>Persones contractades a través de programes d'inserció, personal en pràctiques, i altres (a 31 de desembre)</i>	2020	2019	Variació 2020-2019
<i>Programes inserció laboral</i>	<i>3</i>	<i>20</i>	<i>-85,00%</i>
<i>Pràctiques</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>-50,00%</i>
Total	4	22	-81,82%

PE3.A1 Personal acollit a mesures de conciliació, per sexe (%)

<i>Personal acollit a mesures de conciliació, segons sexe (%)</i>	2020	2019
<i>Dones</i>	2%	2%
<i>Homes</i>	1%	1%
Plantilla total	1%	2%

PE3.A2 Enquestes de clima laboral

La Fundació MAP realitza enquestes de satisfacció de les persones contractades de manera anual. Se'n fa una per a les persones amb discapacitat amb necessitat de suport contractades pel Centre Especial de Treball i una altra pel personal de suport.

Pel que fa a l'enquesta de satisfacció dels treballadors/es de Centre Especial de Treball, la puntuació mitjana del 2020 va ser de 8,2 sobre 10. Es van valorar els àmbits següents:

- . Condicions i mitjans de treball: 7,9
- . Comunicació: 8,4
- . Formació: 7,9
- . El teu lloc de treball: 8,5
- . La Fundació MAP: 8,3

Pel que fa a l'enquesta de satisfacció del personal de suport de la Fundació MAP, la puntuació mitjana del 2020 va ser de 8,10 sobre 10. Es van valorar diferents ítems dels àmbits següents:

- . Ambient de treball a la Fundació i en el servei propi: 8,6
- . Instal·lacions, equipament informàtic i telefonia: 7,6
- . Conciliació vida laboral i familiar: 8,4
- . Revisions mèdiques: 7,19
- . Gestió Covid-19 per part de l'entitat: 7,8
- . Informacions, comunicació i aportació idees: 8
- . Participació i treball en Marc estratègic: 8
- . Valoració formació: 8,4
- . Avaluació per competències: 7,9

2.1.4 IGUALTAT RETRIBUTIVA**PE4.B1 Ràtio salari més alt / salari més baix**

<i>Ràtio salari més alt / salari més baix</i>	2020	2019
Ràtio	4,97	5,24

PE4.N1 Ràtio salari mitjà homes / salari mitjà dones, per grup professional

No hi ha diferència entre el salari mitjà de dones i homes en cap grup professional de la Fundació MAP.

<i>Diferència salari mitjà homes / salari mitjà dones, per grup professional</i>	2020	2019
<i>Gerència</i>	0,00%	0,00%
<i>Directors/es</i>	0,00%	0,00%
<i>Responsables</i>	0,00%	0,00%
<i>Equip tècnic i encarregats/des</i>	0,00%	0,00%
<i>Monitors/es</i>	0,00%	0,00%
<i>Oficial/Administració</i>	0,00%	0,00%
<i>Especialistes</i>	0,00%	0,00%
<i>Peons</i>	0,00%	0,00%

2.1.5 DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL**PE5.B1 Pla de formació i accions formatives**

La Fundació MAP disposa d'un responsable de formació i gestió de persones que coordina el pla de formació anual adreçat al personal de suport i també a les persones treballadores amb discapacitat del Centre Especial de Treball.

Pel que fa al personal del Centre Especial de Treball, la formació que realitzen està directament relacionada amb la tasca que desenvolupen i també es proporciona formació en les àrees demanades. Al 2020 els treballadors i treballadores del CET van rebre formació en prevenció de la Covid-19, en intel·ligència emocional i en sexoafectivitat, abús sexual i Internet (en el marc del programa del Bon tracte).

Pel que fa al personal de suport, el contingut de les formacions que realitzen està directament relacionat amb la tasca professional que desenvolupen. En aquest sentit tots els cursos tenen relació amb l'atenció a persones amb discapacitat o bé en la gestió administrativa dins el món social. La metodologia dels cursos és tan presencial com a distància o mixt i principalment es porta a terme en Universitats, instituts i entitats del tercer sector. L'objectiu de totes les formacions que promou la Fundació o la pròpia persona és proporcionar eines per a facilitar i millorar de forma continuada les seves tasques professionals.

Durant el 2020, la formació realitzada ha vingut condicionada per la pandèmia. Si bé ha disminuït lleugerament, la possibilitat de realitzar formacions on-line ha fet que ens movem amb xifres similars a l'any anterior pel que fa al nombre de professionals que han rebut formació.

Durant la pandèmia l'entitat va traslladar les formacions internes previstes als canals virtuals, creant-te d'específiques, com un consultori emocional virtual setmanal per vetllar pels professionals d'atenció directa (anava a càrrec de psicòlegs de la mateixa entitat) o una formació sobre *La millora contínua en la gestió de crisi: el lideratge en temps de crisi* que es va fer als responsables de serveis durant els mesos de juny, juliol, setembre i octubre.

Durant el 2020 també s'ha engegat el projecte d'Aula Virtual per canalitzar tota la informació interna de l'entitat fent servir les eines de Google, com el Classroom i els Formularis. Per començar, es va fer una formació en Covid-19 que van seguir 52 professionals d'atenció directa de les Llars residència i Residència.

Pel que fa als indicadors de formació del personal de suport, 215 professionals van participar en 49 accions formatives, amb un total de 967 hores i 17.200 euros d'inversió. Dins d'aquesta formació s'han realitzat 2 màsters.

La Fundació MAP també desenvolupa un programa d'educació emocional, el Gimnàs Emocional, per on cada any passen diferents grups de professionals per millorar la seva gestió emocional i tenir eines per poder afrontar millor el dia a dia. El 2020 es va finalitzar la que es va iniciar el 2019, i es va fer en format virtual.

Finalment, també cal parlar de la Universitat Corporativa, un projecte de formació interna a càrrec dels mateixos professionals de la Fundació MAP que volen compartir els seus coneixements, per exemple, en matèria de gestió, d'atenció directa a les persones o d'aspectes relacionats amb la discapacitat i la malaltia mental. Durant l'any 2020 es van fer 7 cursos, que van comptar amb 90 participants.

PE5.N1 Personal que ha rebut formació (%)

<i>Personal en plantilla que ha rebut formació (%)</i>	2020	2019
Personal que ha rebut formació	68%	68%

PE5.N2 Nombre total d'hores de formació

<i>Nombre d'hores totals de formació que ha rebut el personal</i>	2020	2019	Variació 2020-2019
Hores de formació	967,00	1472,00	-34,31%

PE5.A1 Avaluacions periòdiques del rendiment del personal

La Fundació MAP disposa d'un sistema d'avaluació del treball per objectius del Marc Estratègic. Es tracta d'una avaluació dels objectius anuals, que realitza un grup motor de forma bianual. Cada equip de treball disposa d'un full d'indicadors consensuats amb el grup motor que ha d'anar emplenant. D'aquesta manera es segueix el rendiment de les persones i els equips que treballen les accions anuals.

L'entitat també disposa d'un sistema de Gestió i avaluació per competències que ja es va aplicar durant l'any 2019 i que es va completar a principis de 2020 amb entrevistes individuals dels responsables dels serveis als seus equips de treball. Amb aquest sistema s'avaluen anualment les funcions de cada treballador/a i les competències bàsiques.

PE5.A2 Despesa en formació

<i>Inversió en formació (en euros)</i>	2020	2019	Variació 2020-2019
Valor monetari	17.200,00 €	17.499,00 €	-1,71%

2.1.6 SALUT, SEGURETAT I BENESTAR DEL PERSONAL

PE6.B1 Mesures per a la prevenció de riscos laborals i foment del benestar del personal

Complint amb la normativa establerta, la Fundació MAP compta amb un servei de prevenció de riscos laborals aliè que cobreix totes les necessitats d'aquest àmbit de manera anual.

Hi ha una planificació anual, una avaluació dels riscos al treball i uns plans d'autoprotecció per a cada un dels serveis que es revisen periòdicament.

A banda d'aquesta supervisió i actualització anual, també es planifiquen accions en formació de riscos laborals i foment del benestar laboral, tenint en compte els col·lectius més vulnerables de l'organització.

Aquest any 2020, degut a l'excepcionalitat que ens ha portat la pandèmia de la Covid 19, es va haver de reformular tota l'agenda de Prevenció prevista i establerta a la planificació anual.

En aquest sentit, es va focalitzar la gran part de l'activitat preventiva a adaptar les nostres activitats en les mesures establertes periòdicament pels Governos i el Departament de Salut per frenar l'expansió del virus.

Conjuntament amb el nostre servei de prevenció aliè, i seguint les indicacions oficials de les institucions, la Fundació MAP va elaborar un Protocol d'actuació de la Covid-19, en el qual s'hi contempen totes les mesures preventives i d'actuació que cal tenir en compte tant per evitar els contagis com en cas de contagis de la malaltia. Aquest protocol conté especificacions per a totes les àrees de treball de la Fundació, a causa de la diversitat d'activitats que gestiona.

A banda d'aquest Protocol, també es van planificar accions en formació de riscos laborals en matèria de la Covid-19, posant especial èmfasi a les activitats residencials, tenint en compte els col·lectius més vulnerables de l'organització.

La formació prevista a l'inici de l'any 2020, previsió anterior a l'inici de la pandèmia, va quedar en suspens fins que la situació global millorés i permetés reactivar les activitats habituals en matèria de prevenció.

La formació preventiva sobre la Covid-19 en relació al lloc de treball la van completar tots els treballadors/es de la casa (unes 2 hores de formació cadascú/na).

PE6.N1 Formació en matèria de prevenció de riscos laborals

<i>Nombre d'hores totals de formació que ha rebut el personal</i>	2020	2019	Variació 2020-2019
Hores de formació	630,00	60,00	950,00%

2.1.7 COMUNICACIÓ INTERNA

PE7.B1 Canals de comunicació interna

Els canals de comunicació interna que utilitza l'organització són:

- . Correus electrònics
- . Butlletí intern mensual InfoMAP
- . Reunions de coordinació d'equips, de qualitat i assemblees amb persones usuàries
- . Comitè d'empresa
- . Cartelleres
- . Entorn col·laboratiu del GSuite: Drive, Formularis, Sites, Fotos, Classroom
- . Whatsapp equips de treball
- . Webs i xarxes socials
- . Altres eines com la memòria anual o la revista de divulgació sobre la discapacitat *Capaç*

PE7.N1 Mecanismes i/o procediments de gestió de conflictes interns

La Fundació MAP disposa de diferents mecanismes per gestionar els conflictes interns: el Comitè d'Empresa, el Protocol d'abús sexual, Protocol d'addiccions, el Pla d'Igualtat d'Oportunitats, l'Espai de Reflexió Ètica en Serveis d'Intervenció Social (EREISS) i un manual de Compliance, que està en procés de realització. Mecanismes a través dels quals es gestionen els conflictes que puguin sorgir en els diferents àmbits, des de la intervenció social a la pràctica laboral.

2.2 VOLUNTARIAT**2.2.1 PERSONES VOLUNTÀRIES****VO1.B1 Nombre total de persones voluntàries**

Nombre de persones voluntàries (a 31 de desembre)	2020	2019	Variació 2020-2019
Persones voluntàries	18,00	18,00	0,00%

VO1.N1 Àmbits i activitats en els que han participat persones voluntàries

Durant el 2020 les persones voluntàries han vist reduïda dràsticament la seva activitat a causa de les restriccions de la pandèmia. Durant els primers mesos, van fer alguna activitat de suport i acompanyament a activitats diürnes, com acompanyar a la piscina o caminar, però la seva participació va quedar suspesa a partir del primer confinament, en ser les persones ateses classificades com a col·lectiu vulnerable.

2.2.2 FORMACIÓ DEL VOLUNTARIAT**VO2.N1 Accions formatives dirigides a les persones voluntàries**

El pla de formació de voluntariat de l'entitat contempla una formació inicial diferenciada de les formacions genèriques de l'entitat. També contempla formació puntual adreçada específicament al voluntariat, generalment provinent d'altres organismes com Dincat, que desenvolupen formacions pròpies per persones voluntàries en l'àmbit de la discapacitat.

També es preveu la participació del voluntariat en l'elaboració del Pla estratègic i els plans d'accions anuals de l'entitat i se'l convida a participar en formacions pròpies que poden servir per desenvolupar la tasca de voluntari/ària, com per exemple en els àmbits de l'ètica, la creativitat, el teatre, l'esport o la discapacitat i la malaltia mental.

Durant el 2020 i a causa de la pandèmia, no s'ha pogut dur a terme formació amb les persones voluntàries.

VO2.N2 Persones voluntàries que han rebut formació (%)

Formació a persones voluntàries (%)	2020	2019
Proporció de persones voluntàries que han rebut formació	0,00%	77,78%



VO2.A1 Nombre total d'hores de formació a persones voluntàries

Nombre d'hores totals de formació que han rebut les persones voluntàries	2020	2019	Variació 2020-2019
Hores de formació	0,00	34,00	-100,00%

2.2.3 COMUNICACIÓ I PARTICIPACIÓ DEL VOLUNTARIAT**VO3.B1** Gestió de la participació de persones voluntàries en activitats de la fundació

La Fundació MAP disposa d'un Pla de Voluntariat i d'un equip de voluntariat format per dues professionals de l'organització, que en vetlla el compliment. Aquest equip és el que té contacte amb totes les persones voluntàries, vetlla per la seva acollida, la seva participació en les activitats de la Fundació MAP, el seguiment i el seu benestar.

També és qui gestiona les demandes de voluntariat per part dels diferents serveis de l'organització i fa les crides pertinents per tal de cobrir-les.

L'equip de voluntariat també vetlla per la comunicació i la formació de les persones voluntàries.

VO3.N1 Canals de comunicació amb persones voluntàries

Els canals de comunicació habituals utilitzats per arribar a les persones voluntàries són el correu electrònic, el whatsapp, el telèfon, el butlletí informatiu intern InfoMAP, la web i les xarxes socials.

També es convida el voluntariat a formar part de processos participatius de l'organització, com l'elaboració del Marc Estratègic, i a les reunions informatives de les activitats on participen.

VO3.A1 Campanyes de captació de persones voluntàries

La Fundació MAP realitza campanyes puntuals de captació de persones voluntàries segons les necessitats que cal anar cobrint. Ho fa a través de correus electrònics, whatsapp informatius, web, xarxes socials i, si cal, amb cartells als principals equipaments municipals, de centres educatius i universitats properes, com la de Vic.

També participa en campanyes de voluntariat que es fan conjuntament al territori provinents d'organismes com el Consorci de Benestar Social del Ripollès i en campanyes del sector, com les que realitza Dincat.



3 BON GOVERN

3.1 TRANSPARÈNCIA

BG1.B1 Informació pública sobre la fundació

La Fundació MAP disposa d'un apartat específic de transparència a la pàgina web on penja tots els documents que requereix la normativa: <https://fundaciomap.org/portfolio-items/transparencia-dades-i-memories/?portfolioCats=92>

3.2 PATRONAT

BG2.B1 Composició i estructura

Tal com diu l'Article 8 dels Estatuts de l'organització, la Fundació està representada, regida i administrada amb les més àmplies facultats que permet la llei per un Patronat.

Estarà format per un mínim de 5 i un màxim d'11 patrons, segons acordi el propi Patronat.

Podrà ser membre del Patronat, sempre que així ho desitgin i aprovin els seus òrgans de govern, el president/a de l'associació ACPAD o persona en qui aquesta delegui.

Actualment, el formen 8 patrons i patrones:

Casilda Gómez De la Peña. Presidenta
Des de l'1/11/2017 i renovada el 19/03/2018
Perfil: familiar d'una persona atesa i ex-gerent de l'organització.

Josep Maria Farrés Penela. Vicepresident
Des del 21/05/2013 i renovat el 19/03/2018
Perfil: empresari i president de l'Agència de Desenvolupament del Ripollès.

Manel Pulido Chamorro. Secretari
Des de l'1/11/2017 i renovat el 19/03/2018
Perfil: ex-director de compres d'una empresa del territori.

Ramon Roca Gasch. Tresorer
Des de l'1/11/2017 i renovat el 19/03/2018
Perfil: ex-director del Centre Tecnològic del Ripollès i ex-responsable d'equipament i instal·lacions de l'Hospital Comarcal de Campdevàrol.

Efrèn Carbonell Paret. Vocal
Des del 14/07/2010 i renovat el 14/07/2015
Perfil: familiar d'una persona atesa i director d'ASPASIM (entitat del sector de la discapacitat).

Elena Maria España Aparisi. Vocal
Des del 5/07/2016
Perfil: notària de Ripoll.

Susana Morera Casas. Vocal
Des del 5/07/2016
Perfil: familiar d'una persona atesa i administrativa assegurances empresa de Ripoll.



Montse Gallego Pérez. Vocal. Representant de l'ACPAD

Des del 8/07/2014

Perfil: familiar d'una persona atesa i treballadora social de l'EAP del Ripollès

L'Article 9 defineix que el càrrec de patró s'extingeix per transcurs dels cinc anys des de la seva acceptació, per renúncia, mort del patró, dissolució de patró que sigui persona jurídica o per la declaració legal d'insolvència, suspensió de pagaments o fallida, així com per incapacitació judicial o declaració judicial de prodigalitat.

Transcorreguts aquests cinc anys, i per acord d'un mínim de $\frac{3}{4}$ parts dels membres del Patronat, es pot renovar dues vegades més, per períodes de 5 anys, fins a un màxim de 15 anys.

BG2.B2 Nombre de dones al patronat + **BG2.B3** Nombre d'homes al patronat

<i>Patronat (a 31 de desembre)</i>	2020	2019	Variació 2020-2019
Dones	4	4	0,00%
Homes	4	4	0,00%
Total	8	8	0,00%

BG2.B4 Responsabilitats i deures del patronat

L'article 15 dels Estatuts marca les obligacions dels patrons i patrones reunits en patronat:

- . Fer que es compleixin estrictament els fins fundacionals d'acord amb allò que disposen els Estatuts de la Fundació.
- . Conservar els béns i els drets que integren el patrimoni de la Fundació i mantenir-ne plenament la productivitat, o segons els criteris financers.
- . Servir el càrrec amb la diligència d'un administrador lleial, segons estableixin la llei i els Estatuts.
- . Aplicar els reglaments de règim interior que estimi convenients.
- . L'administració del patrimoni de la Fundació i l'aplicació dels rendiments i dels donatius rebuts en la realització de les finalitats fundacionals.
- . Acordar l'extinció, agregació o segregació de la Fundació sense perjudici de les amortitzacions que legalment corresponguin.

Les normes de conducta del patronat són les següents:

- . Els patrons han d'abstenir-se de participar en tot tipus de negoci i activitats financeres que puguin comprometre l'objectivitat en la gestió de la Fundació.
- . Els patrons no podran mantenir relació professional o laboral retribuïda amb la Fundació, per les tasques pròpies del càrrec de patró.
- . No es poden establir contractes de compravenda o arrendament de béns immobles o de béns mobles d'extraordinari valor de préstec de diner, ni de prestació de serveis retribuïts entre la Fundació i els patrons.

BG2.N1 Funcionament del patronat

El funcionament del patronat està descrit en els articles 10, 11, 12, 13 i 14 i 16 dels Estatuts.

. Article 10: el patronat designa entre els patrons els càrrecs de president, vicepresident, secretari i tresorer. Els altres patrons tenen la consideració de vocals. Els nomenaments i càrrecs s'han de comunicar al Protectorat de la Generalitat de Catalunya.

. Article 11: el càrrec de patró és gratuït, però no onerós puix els patrons seran reemborsats per la Fundació de les despeses degudament justificades que els ocasioni l'exercici del càrrec.

. Article 12: per prendre acords han d'ésser presents personalment la majoria dels patrons, amb un mínim de tres. Hi ha acord quan voten a favor d'una proposició la majoria dels assistents, llevat dels casos en què aquests Estatuts estableixin una altra cosa. El president tindrà vot de qualitat en cas d'empat.

. Article 13: el president del patronat presideix les reunions, dirigeix els debats i fa el seguiment de l'execució dels acords. Té la representació ordinària de la Fundació, subjectant-se als acords adoptats pel patronat en cada cas. És substituït en les seves facultats i funcions pel vicepresident quan estigui absent o impossibilitat d'actuar.

. Article 14: el secretari aixeca Acta de les reunions i amb el visat del president les autoritza i certifica en els seus acords i els altres documents de la Fundació. En absència del secretari o quan no pugui actuar, el substitueix un altre patró designat pel patronat.

. Article 16: el patronat podrà anomenar d'entre els seus membres una Comissió Permanent que es reunirà sempre que calgui per tal de preparar les qüestions que hagin de sotmetre's a les decisions del Patronat i ocupar-se de la marxa corrent de les activitats fundacionals. Les facultats de la Comissió Permanent seran establertes pel patronat dins dels límits assenyalats a la Llei de Fundacions. El seu funcionament s'ajustarà a les normes dels articles precedents en tot allò que sigui pertinent.

El Patronat es reuneix trimestralment de manera ordinària (abril, juliol, octubre i desembre) i de manera extraordinària cada vegada que sigui requerit.

BG2.A1 Altres òrgans de gestió, consulta o participació

La Fundació MAP compta amb dos òrgans consultius: els Consells Assessors de la residència i del Servei de Teràpia Ocupacional, que compten amb la participació de familiars, persones ateses, professionals de suport i un representant de l'administració local i un del Departament d'Afers Socials, Treball i Famílies.

Cadascun d'aquests Consells Assessors es reuneix un cop l'any.

En aquest àmbit també cal esmentar els processos participatius que es produeixen cada quatre/cinc anys durant la renovació del Pla estratègic de l'entitat, ja que per la fase de diagnòsi es realitzen grups de participació interns (treballadors/es, persones ateses, famílies, persones voluntàries, Comitè d'Empresa) i externs, amb participants dels àmbits econòmic, social, administració pública, sanitari, educatiu, esportiu, cultural, etc. del Ripollès.

Per tant, en cada renovació del marc estratègic es realitza un procés participatiu on col·laboren agents interns i externs que poden opinar i ajudar a definir línies i objectius estratègics per als propers cinc anys.

BG2.A3 Relació del patronat amb la direcció executiva/gerència de la fundació

El patronat fa el seguiment del compliment dels objectius i de la tasca de direcció gerència a través de les reunions ordinàries de patronat i també, de les reunions executives entre direcció-gerència i la presidència i secretaria del Patronat. Aquestes reunions es fan periòdicament cada vegada que es requereix amb un mínim de 10 trobades a l'any.

3.3 CONTROL I SUPERVISIÓ FINANCERA

BG3.B1 Informació econòmica i financera

El patronat rep de manera periòdica en les reunions trimestrals els resultats econòmics de les activitats que desenvolupa i n'analitza i avalua el compte d'explotació trimestral. A finals d'any es realitza l'auditoria econòmica de l'entitat per part d'una empresa externa i un expert econòmic extern en fa l'anàlisi i la presentació directa a tots els membres del patronat com a acció prèvia a la seva aprovació.

També un cop a l'any el patronat fa l'avaluació del codi de conducta de la Fundació per a les inversions financeres i en fa el seguiment.

3.4 ÈTICA I PREVENCIÓ DE LA CORRUPCIÓ

BG4.B1 Principis i valors que fonamenten les bones pràctiques de govern i gestió

La Fundació MAP disposa d'un Codi Ètic propi, que vol fer visibles els valors que guien i orienten la tasca de l'entitat, amb coherència amb la seva missió. El codi es basa en el reconeixement de la dignitat de totes i cadascuna de les persones, independentment de les limitacions físiques, psíquiques o de qualsevol altre tipus.

El Codi Ètic també impulsa a la Fundació a adoptar mesures de gestió econòmica, social i ambiental respectuoses amb les persones i l'entorn. L'adhesió del MAP al Codi de Gestió Sostenible l'any 2011, implica el compromís i la voluntat de millora integral de la Fundació.

El document complet es pot consultar aquí: <https://fundaciomap.org/wp-content/uploads/CE-MAP.pdf>



4 XARXA, COMUNITAT I CIUTADANIA

4.1 COL-LABORACIONS

XA1.B1 Col·laboració amb altres organitzacions i/o agents per crear xarxa i aportar millores al sector

La Fundació MAP actua en coordinació i cooperació amb agents del territori, així com del tercer sector, per crear xarxa i donar resposta a les necessitats socials de la comarca, així com per ajudar a millorar el sector de la discapacitat.

La Fundació MAP participa activament i en òrgans executius de les entitats Dincat (Discapacitat Intel·lectual Catalunya), AEES Dincat, Associació Iura, Associació Leader Ripollès Ges Bisaura.

També és membre de AMMFEINA Salut Mental Catalunya, Coordinadora Catalana de Fundacions, Associació Catalana d'Atenció Precoç (ACAP), Creu Roja, Incorpora Girona, ACPAD, Associació d'Hostaleria del Ripollès i Unió de Botiguers de Ripoll.

Treballa amb xarxa amb totes les entitats esmentades i també amb el Consorci de Benestar Social del Ripollès, la xarxa XEISOR (Osona i Ripollès), la Xarxa de Salut Mental del Ripollès, el Servei Educatiu del Ripollès, l'Agència de Desenvolupament del Ripollès, la Unió Intersectorial i Empresarial del Ripollès, Càritas, el CAS del Ripollès, el CAP del Ripollès, els ajuntaments del Ripollès, CAD SEVAD (Valoració dependència), SESMDI i SISAP, i el grup cooperatiu agroalimentari CREIXER.

Finalment, també es realitza un treball amb xarxa amb els col·laboradors institucionals com són el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, el SOC o la Diputació de Girona.

4.2 SENSIBILITZACIÓ

XA2.N1 Campanyes de sensibilització i conscienciació dirigides a la ciutadania

Cada any la Fundació MAP realitza un programa de tallers i activitats de sensibilització sobre la discapacitat a les escoles i instituts de la comarca del Ripollès en col·laboració amb el Servei Educatiu del Ripollès.

L'any 2020, no obstant, aquest programa ha quedat suspès a causa del confinament i les restriccions derivades de la pandèmia.

Fins a març de 2020, i en el marc del curs 2019-2020, l'entitat va poder realitzar les activitats d'Horts escolars ecològics amb 260 alumnes d'entre 3 i 11 anys i tallers de Teatre amb Suport amb 500 alumnes de primària i secundària.

Cal destacar la creació del canal d'Instagram @LleureMAP per donar recursos de lleure i oci i un espai relacional a persones ateses, famílies i també a la resta de població durant el confinament. A través d'aquest canal, d'abril a maig de 2020 es van fer 65 publicacions, 66 directes, 37 vídeos a Instagram TV que van tenir 4.753 reproduccions i es van aconseguir 400 persones seguidores.

Del 2020 també cal destacar la publicació del llibre *Fundació MAP. 50 anys construïnt futur* per resumir la història de mig segle de l'entitat. Se'n van editar 700 exemplars, dels quals al desembre ja se n'havien repartit uns 400. Una gran eina de divulgació de l'entitat.

La resta de tasca de sensibilització i conscienciació s'ha realitzat a través de les xarxes socials i els mitjans de comunicació local (notícies o publicitat) i la realització i venda de productes amb valor social com el calendari



solidari, que sempre busca l'objectiu de sensibilitzar. Durant el 2020 es van dinamitzar 15 xarxes socials, que van sumar 12.739 persones seguidores, 9 webs/blog i es van aconseguir 186 impactes a mitjans de comunicació.

5 MEDI AMBIENT

5.1 GESTIÓ AMBIENTAL

MA1.B1 Gestió dels impactes ambientals i mesures, iniciatives i/o accions aplicades

La Fundació MAP es va adherir al Codi de Gestió Sostenible l'any 2011 i des d'aleshores treballa per reduir els impactes ambientals derivats de la seva activitat, apostant per una gestió econòmica i social sostenible.

Es realitza un control de consums i de despesa energètica anual a través del programa *Gemweb* i es proposen accions anuals de millora en els diferents equipaments i centres de treball.

També es calcula anualment la petjada de carboni de manera interna amb una metodologia de càlcul que està pendent de homogeneïtzar-se amb la que es recomana des del Departament d'Acció Climàtica de la Generalitat de Catalunya.

La Fundació MAP està certificada amb les ISO 9001 (àrea laboral i social) i 14001 (àrea laboral) i aplica tots els estàndards de qualitat marcats per les certificacions en la seva activitat diària.

Durant el 2020 s'ha potenciat l'acció de la comissió interna MAP Sostenible per vetllar per aplicar els estàndards de qualitat mediambiental a tota l'entitat. Les accions dutes a terme durant l'any han estat en tres àmbits:

- . Sensibilització: 120 enquestes internes enviades sobre aspectes relacionats amb la sostenibilitat a la feina (48 de contestades), 7 correus electrònics de sensibilització, 5 aparicions al butlletí intern InfoMAP, 3 a les xarxes socials i 1 a les cartelleres internes amb difusió de consells i informacions per ser més sostenibles. Realització d'un repte.
- . Millora: canvi de gots i culleretes de cafè de plàstic per material fet de bambú i cartró i instal·lació de 5 punts d'aigua (fonts d'aigua per reduir envasos).
- . Formació: realització de 9 sessions (amb 2 sortides) per formar 34 agents mediambientals (persones ateses a diferents servis de les entitats) perquè actuïn com a prescriptors en el seu entorn. Curs impartit per professionals de la Fundació MAP i del Centre d'Educació Ambiental (CEA) Alt Ter.

MA1.N1 Adhesió a iniciatives externes

La Fundació MAP està alineada amb el Codi de Gestió Sostenible des de l'any 2011 i també amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides.

La Fundació, a banda de donar suport a les persones ateses a través dels diferents serveis, basa la seva activitat en un marc estratègic (2018-2022) que la fa anar més enllà del seu dia a dia per avançar com a organització, contribuint al desenvolupament de les persones i del territori amb una acció responsable i sostenible.

Així, les quatre grans línies estratègiques de l'entitat s'emmarquen en alguns Objectius de Desenvolupament Sostenible:

- L'organització al servei de les persones: transformar l'organització per avançar en el model d'atenció centrat en la persona. Aquesta línia s'emmarca dins els ODS 3 Salut i Benestar, 4 Educació de Qualitat, 5 Igualtat de Gènere i 10 Reducció de les desigualtats. L'acció de l'entitat se centra ens els desitjos i necessitats de la persona i en preservar la seva salut i el seu benestar físic, emocional i mental. Desitjos que passen perquè pugui dur a terme un projecte de vida el més inclusiu possible en el seu entorn comunitari, ja sigui en l'àmbit educatiu i formatiu, laboral, d'oci i lleure o residencial. Una lluita per la igualtat d'oportunitats sense distinció de gènere, tal com marca el Pla d'Igualtat propi de l'organització.

- Fer visible el valor social que aporta la Fundació MAP i teixir complicitats amb l'entorn. Aquesta línia s'emmarca en l'ODS 17 Aliances per aconseguir els objectius, ja que l'entitat treballa en xarxa i en aliança amb els principals agents del territori i del sector per tal d'assolir objectius conjunts centrats en el benestar de les persones, independentment de les seves capacitats, orígens o col·lectius.

- La viabilitat social i econòmica de la xarxa d'activitats productives generadora d'ocupació i oportunitats al territori. Un objectiu que s'emmarca en l'ODS 8 Feina digna i creixement econòmic. L'entitat disposa d'un Centre Especial de Treball generador d'oportunitats i llocs de treball per a les persones amb especials dificultats defensant el seu dret a tenir una feina digna i de qualitat. La seva activitat està alineada amb la dels sectors estratègics del territori: indústria i serveis, agroalimentari, medi ambient i turisme, i per això contribueix a la seva dinamització. Al mateix temps, es treballa amb la sensibilització de les empreses de l'entorn perquè cada vegada contractin més persones amb discapacitat, perquè puguin tenir un feina en un entorn normalitzat, comptant amb el suport puntual dels professionals de l'entitat.

- Continuar essent una organització ètica, sostenible i socialment compromesa. Una línia estratègica transversal que impregna tota l'activitat de l'entitat i que s'alinea amb l'ODS 11 Ciutats i comunitats sostenibles. Es tracta que la nostra activitat sigui sostenible i respectuosa amb l'entorn, aplicant les eines d'estalvi energètic i de control i seguiment de la qualitat necessàries i adoptant estratègies d'economia circular.

5.2 EFICIÈNCIA ENERGÈTICA I CANVI CLIMÀTIC

MA3.N1 Consum energètic, segons tipus de font

Consum energètic, segons font	2020	2019	Variació 2020-2019
Electricitat (kWh)	471.405	487.038	-3,21%
Gas natural (kWh)	1.312.627	1.350.402	-2,80%
Gasoil (l)	53.319	56.968	-6,41%
Aigua (m3)	11.946	12.796	-6,64%

6 PROVEÏDORS

6.1 GESTIÓ I RELACIÓ AMB PROVEÏDORS

PR1.B1 Gestió de la cadena de subministrament

La Fundació MAP compta amb una direcció de compres que centralitza tots els processos de subministraments i que actua sota criteris de compra responsable, afavorint els recursos de proximitat per poder fer un retorn de l'acció de l'entitat al territori i contribuir a la dinamització de les economies locals.

Les principals despeses en subministrament es produeixen en aquests àmbits:

- . Inversió en obres i maquinària: els principals proveïdors són contractistes i indústries locals, de la pròpia comarca del Ripollès. Pel que fa a la maquinària, s'acudeix als fabricants especialitzats que la produeixen.
- . Compra de cablejat elèctric per la secció de Mapcable del Centre Especial de Treball: els principals proveïdors són empreses espanyoles i europees (italianes i franceses) que compleixen amb les certificacions de qualitat exigides.
- . Material fungible: els principals proveïdors provenen de l'àmbit territorial del Ripollès, Osona i Garrotxa i també de l'àmbit català.

Podem dir, doncs, que l'àmbit de compra principal i prioritari és el de proximitat: comarca del Ripollès i limítrofes, amb excepció d'aquella compra que requereix d'un material més especialitzat que no es troba a prop. També s'afavoreix la compra responsable a empreses socials de Catalunya.

PR1.N1 Nombre total de proveïdors

Proveïdors	2020	2019	Variació 2020-2019
Nombre total de proveïdors	602	639	-5,79%

PR1.N2 Codi de conducta de proveïdors

La Fundació MAP, com a empresa social i responsable del territori, disposa d'un Procés d'Homologació dels proveïdors que té en compte temes de qualitat, socials i ambientals.

A totes les empreses proveïdores se'ls sol·licita els estàndards de qualitat (ISO) i l'acreditació d'estar al corrent de les obligacions fiscals, i s'avalua un seguit d'ítems relacionats amb la responsabilitat social: si disposen de política de responsabilitat social i/o codi de conducta, si desenvolupen accions que incorporin la perspectiva de gènere, si tenen en compte aspectes socials i ambientals a l'hora de realitzar les compres i la contractació de serveis, si fan contractació de persones amb discapacitat o estarien disposades a fer-ne. Segons la tipologia d'empresa (transport, alimentació, etc. també es requereixen altres documents per acreditar la qualitat i la responsabilitat social empresarial

Aquest sistema d'homologació, que actualment està en fase d'aplicació a totes les empreses que ja són i volen ser proveïdores, permet obtenir els criteris necessaris per realitzar una compra responsable. Les empreses que més compleixen aquests criteris, són les que proveeixen l'organització.

6.2 COMPRA RESPONSABLE

PR2.B1 Criteris de selecció de proveïdors

Tal com estableix el Codi Ètic, la Fundació afavoreix l'ús dels recursos autòctons i locals, utilitzant sempre que sigui possible recursos del territori, en els seus processos de producció, comercialització i distribució.

Durant el 2020 el 29% de les compres i contractació de serveis van ser realitzades al Ripollès per valor d'1.156.232 €. De les 602 empreses proveïdores, 154 van ser del Ripollès.

La Fundació també té establerta una política de compres que valora i prioritza la responsabilitat de les seves empreses proveïdores pel que fa als aspectes socials i mediambientals.

L'aposta pel comerç de proximitat, per la compra de productes i contractació de serveis a empreses socials del tercer sector i per l'economia cooperativa, social i solidària formen part dels criteris de selecció d'empreses proveïdores.



7 ALTRES

7.1 INNOVACIÓ

AL1.N1 Participació en taules sectorials

La Fundació MAP, durant el 2020 i malgrat la pandèmia, ha continuat participant a les taules sectorials i en els projectes del sector en els diferents serveis, sobretot els emmarcats en entitats com Dincat i AEES Dincat, a través d'assemblees o reunions virtuals.

Pel que fa a la transferència de coneixements entre organitzacions del sector, enguany s'han participat a poques jornades per la situació viscuda. No obstant això, podem esmentar les següents participacions en projectes o taules sectorials.

- . Participació del CDIAP del Centre Tàndem de la Fundació MAP en una recerca conjunta amb els CDIAP de la província de Girona (més el CDIAP d'Osona) sobre la influència de l'ús de les TIC en infants entre 18 i 36 mesos d'edat.
- . Participació dels psicomotricistes infantils de la Fundació MAP en una Comissió d'Experts en Psicomotricitat de l'Associació Catalana d'Atenció Precoç, ACAP) per a l'elaboració d'un diagnòstic psicomotriu.
- . Participació del Servei de Lleure de la Fundació MAP en el disseny d'activitats del Pla Educatiu d'Entorn de Ripoll.
- . Participació del Servei de Suport a la Llar (SALL) de la Fundació MAP a la taula de diferents Serveis de Suport a la Llar d'àmbit català per compartir coneixements i experiències.

AL1.A1 Projectes d'innovació

Durant el 2020 la Fundació MAP ha participat en diversos projectes que han significat una innovació en les pràctiques i en els processos de treball:

- . Participació en el projecte pilot "Trabajando por el buen trato" de Plena Inclusión i la Fundación Atendis, juntament amb 30 centres de tot l'estat espanyol, amb l'objectiu d'obtenir la metodologia per aplicar bones pràctiques per evitar abusos, maltractaments i fomentar el bon tracte a les entitats del tercer sector.
- . Finalització del projecte "Canvi del model organitzatiu i promoció de les TIC per a una gestió flexible centrada en les persones" dels Projectes Singulars de Promoció de l'Economia Social.



ANNEX I ÍNDEX D'INDICADORS DEL BALANÇ SOCIAL PER A LA MEMÒRIA D'ACTIVITATS

Àmbit	Sub-àmbit	Nivell	Indicador	Pàgina/Enllaç
MISSION DE LA FUNDACIÓ	Missió	Bàsic	Missió de la fundació	2
		Bàsic	Àmbit geogràfic d'actuació	2
	Activitats i projectes	Bàsic	Línies i àmbits d'actuació principals	2
		Bàsic	Activitats principals desenvolupades	3
	Persones usuàries i col·lectius beneficiaris	Bàsic	Perfil de les persones i/o col·lectius beneficiaris	3
		Notable	Canals de comunicació amb persones usuàries/col·lectius beneficiaris	4
		Notable	Nombre de persones usuàries/beneficiàries	4
		Avançat	Nombre de persones usuàries/beneficiàries directes i indirectes	4
		Avançat	Nombre de persones usuàries/beneficiàries per línies d'activitat	5
	Activitat econòmica	Bàsic	Activitat econòmica, productes i serveis	6
		Bàsic	Perfil dels clients, persones consumidores dels productes i serveis	6
		Notable	Ingressos per activitat	7
		Avançat	Impactes ambientals i socials dels productes i serveis	7
	Efectivitat	Notable	Avaluacions sobre l'efectivitat de les activitat i projectes	8
		Notable	Grau d'assoliment dels objectius del Pla Estratègic/Pla anual	8
		Avançat	Anàlisi de context	9
		Avançat	Activitats realitzades de forma efectiva	9
	Eficiència	Notable	Ràtio despeses fundacionals / despesa total	12
		Notable	Ràtio despeses necessàries / despesa total	12



		Notable	Ràtio despeses en captació de fons/despesa total	12
		Avançat	Despesa en activitats fundacionals desglossada per àmbits d'actuació/línies fundacionals (%)	12
PERSONES: Persones de l'organització	Perfil de l'organització	Bàsic	Nombre de dones a l'equip directiu	13
		Bàsic	Nombre d'homes a l'equip directiu	13
		Notable	Nombre de dones en plantilla	13
		Notable	Nombre d'homes en plantilla	13
	Igualtat d'oportunitats i diversitat	Bàsic	Pla d'Igualtat d'oportunitats i accions desenvolupades	13
		Bàsic	Composició de l'equip directiu, segons sexe (%)	13
		Notable	Composició de la plantilla, segons sexe (%)	14
		Notable	Personal contractat en situació de risc d'exclusió social o de vulnerabilitat	14
		Avançat	Plantilla segons sexe i grup professional	14
	Condicions laborals i conciliació	Bàsic	Mesures de conciliació de la vida laboral i privada	15
		Notable	Personal amb contracte indefinit, segons sexe (%)	15
		Notable	Personal amb contracte temporal, segons sexe (%)	15
		Notable	Taxa de rotació, per sexe	15
		Notable	Nombre de persones contractades a través de programes d'inserció, personal en pràctiques, i altres	15
		Avançat	Percentatge de personal acollit a mesures de conciliació, per sexe	16
		Avançat	Enquestes de clima laboral	16
Igualtat retributiva	Bàsic	Ràtio salari més alt / salari més baix	16	

		Notable	Ràtio salari mitjà homes / salari mitjà dones, per grup professional	17
	Desenvolupament professional	Bàsic	Pla de formació i accions formatives	17
		Notable	Personal que ha rebut formació (%)	18
		Notable	Nombre total d'hores de formació	18
		Avançat	Avaluacions periòdiques del rendiment del personal	18
		Avançat	Despesa en formació	18
		Salut, seguretat i benestar del personal	Bàsic	Mesures per a la prevenció de riscos laborals
	Notable		Formació en matèria de prevenció de riscos laborals	19
	Comunicació interna	Bàsic	Canals de comunicació interna	19
		Notable	Mecanismes i/o procediments de resolució de conflictes interns	20
PERSONES: Voluntariat	Persones voluntàries	Bàsic	Nombre total de persones voluntàries	20
		Notable	Àmbits i activitats en els que han participat persones voluntàries	20
	Formació del voluntariat	Notable	Accions formatives dirigides a les persones voluntàries	20
		Notable	Percentatge de persones voluntàries que han rebut formació	20
		Avançat	Nombre total d'hores de formació a persones voluntàries	21
	Comunicació i participació del voluntariat	Bàsic	Gestió de la participació de persones voluntàries en activitats de la fundació	21
		Notable	Canals de comunicació amb persones voluntàries	21
		Avançat	Campanyes de captació de persones voluntàries	21
	BON GOVERN	Transparència	Bàsic	Informació pública sobre la fundació
Patronat		Bàsic	Composició i estructura	22

		Bàsic	Nombre de dones al patronat	23
		Bàsic	Nombre d'homes al patronat	23
		Bàsic	Responsabilitats i deures del patronat	23
		Notable	Funcionament del patronat	23
		Avançat	Altres òrgans de gestió, consulta o participació	24
		Avançat	Avaluació del patronat	24
		Avançat	Relació del patronat amb la direcció de la fundació	24
	Control i supervisió financera	Bàsic	Informació econòmica i financera	24
	Ètica i prevenció de la corrupció	Bàsic	Principis i valors que fonamenten les bones pràctiques de govern i gestió	25
XARXA, COMUNITAT I CIUTADANIA	Col·laboracions	Bàsic	Col·laboració amb altres organitzacions i/o agents per crear xarxa i aportar millores al sector	26
	Sensibilització	Notable	Campanyes de sensibilització i conscienciació dirigides a la ciutadania	26
MEDI AMBIENT	Gestió ambiental	Bàsic	Gestió dels impactes ambientals i mesures, iniciatives i/o accions aplicades	27
		Notable	Adhesió a iniciatives externes	27
	Eficiència energètica i canvi climàtic	Notable	Consum energètic, segons tipus de font	28
PROVEÏDORS	Gestió i relació amb proveïdors	Bàsic	Gestió de la cadena de subministrament	29
		Notable	Nombre total de proveïdors	29
		Notable	Codi de conducta de proveïdors	29
	Compra responsable	Bàsic	Criteris de selecció de proveïdors	30
ALTRES	Innovació	Notable	Participació en taules sectorials, programes o accions	31
		Avançat	Projectes innovadors	31