

PRESENTACIÓ CANAL ÈTIC

FUNDACIÓ MAP



DEFINICIÓ CANAL ÈTIC

FUNDACIÓ MAP



QUÈ ÉS UN CANAL ÈTIC?

- El Canal ètic és una eina que permet **comunicar, de forma confidencial i mitjançant un senzill formulari, aquelles activitats i conductes potencialment irregulars.**
- Si així ho desitja la **comunicació, pot ser anònima.**
- Aquest canal permet **enviar** qualsevol **dubte o consulta** en matèria d'ètica i compliment de la legislació vigent.
- Totes les comunicacions seran **rebudes i analitzades** diligentment, rigorosament i confidencialment.
- En tots els casos s'aplicarà un protocol definit de manera detallada i basat en les millors pràctiques, amb l'objectiu de donar-hi resposta.

QUINS FETS ES PODEN NOTIFICAR?

- Podeu informar a través del Canal Ètic dels fets que considereu puguin suposar un incompliment de la normativa legal, del Codi Ètic o de qualsevol normativa interna vigent, com ara:
 - Conductes relatives al frau i corrupció.
 - Conductes relatives a la seguretat, salut i higiene a la feina.
 - Discriminació i assetjament al lloc de treball.
 - Conductes relatives a la seguretat de la informació, protecció de dades i mercats de valors.
 - Conductes contràries als drets humans o danys al medi ambient.
 - Altres possibles infraccions penals o administratives.

CARACTERÍSTIQUES DEL CANAL ÈTIC?

- **Confidencialitat** → Garantim la confidencialitat absoluta en tot el procés i protegim la identitat de la persona denunciant en la mesura permesa per la llei. S'hi inclou la possibilitat de fer la notificació de forma anònima.
- **Procés d'investigació imparcial** → Un cop es presenta una denúncia, s'investigarà minuciosament l'assumpte de manera objectiva i diligent de conformitat amb la normativa interna i la legislació aplicable. Al llarg de tot el procés s'han de respectar els drets dels involucrats, en particular la presumpció d'innocència.

CARACTERÍSTIQUES DEL CANAL ÈTIC?

- **Protecció contra represàlies** → Estem compromesos a salvaguardar els drets i la integritat dels qui informin de qualsevol irregularitat.
- **Resolució i seguiment de les notificacions** → Un cop conclosa la investigació, prendrem les accions necessàries per abordar el problema identificat i, quan sigui possible, prendrem mesures correctives per prevenir futures irregularitats. A més, ens comprometem a mantenir informada la persona denunciant sobre el progrés i la resolució de la seva denúncia, sempre que sigui possible i permès per la llei.

QUI POT PRESENTAR UNA NOTIFICACIÓ?

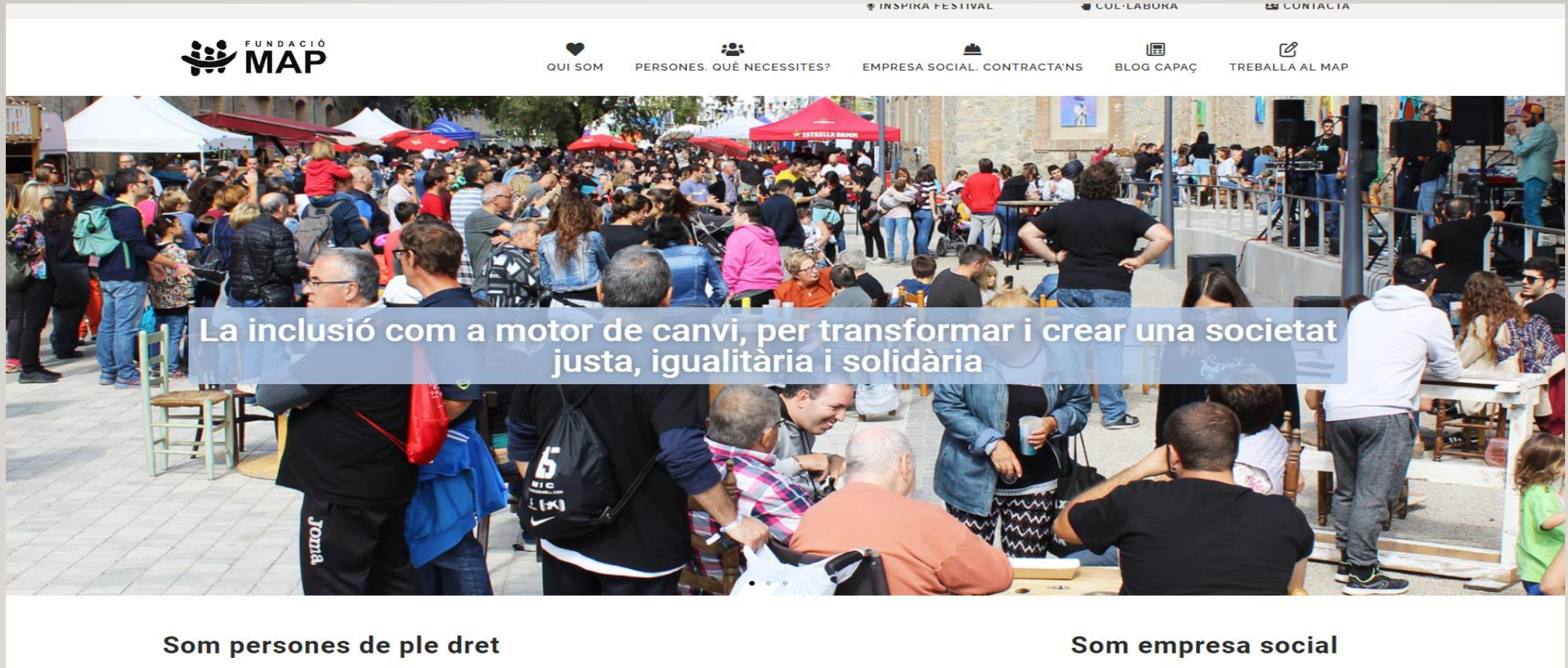
- Qualsevol persona que tingui algun tipus de vinculació amb la Fundació MAP.

PASSOS A SEGUIR

FUNDACIÓ MAP

1. ACCEDIR A LA PÀGINA WEB DE LA FUNDACIÓ

www.fundaciomap.org



The image shows the top section of the Fundació MAP website. At the top right, there are three menu items: 'INSPIRA FESTIVAL', 'COL·LABORA', and 'CONTACTA'. Below these, the 'FUNDACIÓ MAP' logo is on the left. To its right is a navigation bar with icons and text: 'QUI SOM', 'PERSONES. QUÈ NECESSITES?', 'EMPRESA SOCIAL. CONTRACTA'NS', 'BLOG CAPAÇ', and 'TREBALLA AL MAP'. The main visual is a large photograph of a crowded outdoor festival with many people, tents, and a stage. A semi-transparent blue banner is overlaid on the photo with the text: 'La inclusió com a motor de canvi, per transformar i crear una societat justa, igualitària i solidària'. At the bottom of the page, there are two text elements: 'Som persones de ple dret' on the left and 'Som empresa social' on the right.

INSPIRA FESTIVAL COL·LABORA CONTACTA

FUNDACIÓ MAP

QUI SOM PERSONES. QUÈ NECESSITES? EMPRESA SOCIAL. CONTRACTA'NS BLOG CAPAÇ TREBALLA AL MAP

La inclusió com a motor de canvi, per transformar i crear una societat justa, igualitària i solidària

Som persones de ple dret Som empresa social

2. ACCEDIR A L'APARTAT → QUI SOM



CANAL ÈTIC DE LA FUNDACIÓ MAP

La Fundació MAP posa a disposició de les persones que formen l'entitat un canal ètic o de denúncia per facilitar la comunicació de possibles males praxis detectades a l'organització.

Pots denunciar amb confidencialitat i obtenir la resolució en un termini de tres mesos.

3. AL DESPLEGABLE QUI SOM → CLICAR A “CANAL ÈTIC”



The image shows a screenshot of the Fundació MAP website. At the top, there is a navigation bar with the following items: INSPIRA FESTIVAL, COL-LABORA, and CONTACTA. Below this, the Fundació MAP logo is on the left, and a horizontal menu contains: QUI SOM (with a heart icon), PERSONES. QUÈ NECESSITES? (with a group icon), EMPRESA SOCIAL. CONTRACTA'NS (with a crown icon), BLOG CAPAÇ (with a document icon), and TREBALLA AL MAP (with a pencil icon). A dropdown menu is open under 'QUI SOM', listing: MISSIÓ, VISIÓ I VALORS; ESTRUCTURA I GOVERN; TRAJECTÒRIA; ESTRATÈGIA; TRANSPARÈNCIA; IMPACTE SOCIAL; TREBALL EN XARXA; and CANAL ÈTIC. A red arrow points to 'IMPACTE SOCIAL', and a red circle highlights 'CANAL ÈTIC'. A blue box with the text 'QUI SOM' is overlaid on the background image. The background image shows a group of people clapping in front of a brick building with colorful window shutters. At the bottom of the page, there is a light blue banner with the text 'Fundació MAP'.

4. ACCEDIM A LA PÀGINA DEL CANAL ÈTIC



CANAL ÈTIC DE LA FUNDACIÓ MAP

La Fundació MAP posa a disposició de les persones que formen l'entitat un canal ètic o de denúncia per facilitar la comunicació de possibles males praxis detectades a l'organització.

Pots denunciar amb confidencialitat i obtenir la resolució en un termini de tres mesos.

5. ESCOLLIR LA VIA DE NOTIFICACIÓ DEL FET

VIES PER FER-NOS ARRIBAR LA TEVA DENÚNCIA



5. ESCOLLIR LA VIA DE NOTIFICACIÓ DEL FET

✓ CANAL ÈTIC EN LÍNIA

Formulari en línia per registrar la possible infracció amb identificació o de forma anònima. Fàcil, àgil i ràpid. Clica aquí per accedir al Canal Ètic en línia.

✓ FORMULARI FÍSIC

Descarrega't aquest formulari, emplena'l i porta'l físicament a la recepció del taller de la Fundació MAP (Pol. Ind. Els Pintors. C/Dalí, 6-8 de Ripoll).

✓ SOL·LICITA UNA REUNIÓ

Sol·licita una reunió amb el responsable del teu equip o de la teva secció o amb el professional de suport de confiança.

✓ PER TELÈFON

Truca al 972 70 31 04 i demana per la persona responsable del Canal Ètic de Bones Pràctiques de la Fundació MAP.

✓ PER CORREU ELECTRÒNIC

Fes-nos arribar la teva queixa sobre la possible infracció als correus electrònics comissio_bon_tracte@fundaciomap.com o eress.etica@fundaciomap.com

6. SI ESCOLLIU OPCIÓ EN LÍNIA CLÍQUEU A LA OPCIÓ INDICADA I US DERIVARÀ A UNA ALTRA PÀGINA WEB

✓ CANAL ÈTIC EN LÍNIA

Formulari en línia per registrar la possible infracció amb identificació o de forma anònima. Fàcil, àgil i ràpid. [Clica aquí per accedir al Canal Ètic en línia.](#)

✓ FORMULARI FÍSIC

Descarrega't aquest formulari, emplena'l i porta'l físicament a la recepció del taller de la Fundació MAP (Pol. Ind. Els Pintors. C/Dalí, 6-8 de Ripoll).

✓ SOL·LICITA UNA REUNIÓ

Sol·licita una reunió amb el responsable del teu equip o de la teva secció o amb el professional de suport de confiança.


✓ PER TELÈFON

Truca al 972 70 31 04 i demana per la persona responsable del Canal Ètic de Bones Pràctiques de la Fundació MAP.

✓ PER CORREU ELECTRÒNIC

Fes-nos arribar la teva queixa sobre la possible infracció als correus electrònics comissio_bon_tracte@fundaciomap.com o ress.etica@fundaciomap.com

7. AQUESTA ÉS LA PÀGINA WEB DEL CANAL ÈTIC

Vostè registrarà una possible infracció a través de Canal Ètic de **FUNDACIÓ PRIVADA MAP**  Idioma

Us recomanem que accediu de forma periòdica a la vostra àrea d'usuari, per verificar l'estat de la vostra comunicació i respondre davant de possibles requeriments addicionals

Dades del informant

* Identificació:
Seleccioneu un mode d'identificació

Comunicació

Presentar comunicació

He llegit i acceptat la política de privadesa d'aquesta organització
[↓ Baixa Política de Privadesa](#)
[↓ Descarregar Política de Regulació de Canal Ètic](#)

Consulteu una comunicació anterior

Vostè registrarà una possible infracció a través de Canal Ètico de FUNDACIÓ PRIVADA MAP



Idioma

Us recomanem que accediu de forma periòdica a la vostra àrea d'usuari, per verificar l'estat de la vostra comunicació i respondre davant de possibles requeriments addicionals

Dades del informant

* Identificació:

Seleccioneu un mode d'identificació

Seleccioneu un mode d'identificació

Identificat

Anònim

Comunicació

Presentar comunicació

LA NOTIFICACIÓ ES POT FER DE FORMA ANÒNIMA O INDICANT LA PERSONA QUE LA REALITZA

NOTIFICACIÓ ANÒNIMA

FUNDACIÓ MAP

8. NOTIFICACIÓ ANÒNIMA I CLICAR A “PRESENTAR COMUNICACIÓ”

Vostè registrarà una possible infracció a través de Canal Ètico de FUNDACIÓ PRIVADA MAP  Idioma

Us recomanem que accediu de forma periòdica a la vostra àrea d'usuari, per verificar l'estat de la vostra comunicació i respondre davant de possibles requeriments addicionals

Dades del informant

* Identificació:

Anònim

Seleccioneu un mode d'identificació

Identificat

Anònim

Comunicació

Presentar comunicació



9. Ompliu els camps explicatius del fet

Vostè registrarà una possible infracció a través de Canal Ètico de FUNDACIÓ PRIVADA MAP



Idioma

Us recomanem que accediu de forma periòdica a la vostra àrea d'usuari, per verificar l'estat de la vostra comunicació i respondre davant de possibles requeriments addicionals

Dades del informant

Comunicació

* Tipus de comunicació:

Seleccioneu el tipus de comunicació

* Descripció dels fets:

Descripció dels fets

* Com i quan va tenir coneixement dels fets?:

Com i quan va tenir coneixement dels fets?

* Centre de treball on van ocórrer els fets:

Centre de treball on van ocórrer els fets

* És aquesta la seva primera comunicació dels fets, o és una comunicació reiterada?:

És la primera ocasió Es una comunicació reiterada

Documents associats a la comunicació (opcional):

Extensions admeses: txt,doc,docx,pdf,ppt,xls,xlsx,mp4,m4v,avi,wmv,mkv,mpeg,png,tiff,jpg,jpeg

Presentar comunicació

10. CLIQUEU A “PRESENTAR COMUNICACIÓ”

Vostè registrarà una possible infracció a través de Canal Ètico de FUNDACIÓ PRIVADA MAP



Idioma

Us recomanem que accediu de forma periòdica a la vostra àrea d'usuari, per verificar l'estat de la vostra comunicació i respondre davant de possibles requeriments addicionals

Dades del informant

Comunicació

* Tipus de comunicació:

Seleccioneu el tipus de comunicació

* Descripció dels fets:

Descripció dels fets

* Com i quan va tenir coneixement dels fets?:

Com i quan va tenir coneixement dels fets?

* Centre de treball on van ocórrer els fets:

Centre de treball on van ocórrer els fets

* És aquesta la seva primera comunicació dels fets, o és una comunicació reiterada?:

És la primera ocasió Es una comunicació reiterada

Documents associats a la comunicació (opcional):

Extensions admeses: txt,doc,docx,pdf,ppt,xls,xlsx,mp4,m4v,avi,wmv,mkv,mpeg,png,tiff,jpg,jpeg



Presentar comunicació

RECORDEU QUE HAUREU D'ACCEPTAR LA POLÍTICA DE PRIVADESA

Presentar comunicació

He llegit i acceptat la política de privadesa d'aquesta organització

↓ Baixa Política de Privadesa

↓ Descarregar Política de Regulació de Canal Ètico

Consulteu una comunicació anterior

NOTIFICACIÓ AMB IDENTIFICACIÓ

FUNDACIÓ MAP

8. NOTIFICACIÓ IDENTIFICADA I CLICAR A “PRESENTAR COMUNICACIÓ”

Vostè registrarà una possible infracció a través de Canal Ètico de FUNDACIÓ PRIVADA MAP



Idioma

Us recomanem que accediu de forma periòdica a la vostra àrea d'usuari, per verificar l'estat de la vostra comunicació i respondre davant de possibles requeriments addicionals

Dades del informant

* Identificació:

Anònim

Selecioneu un mode d'identificació

Identificat

Anònim

Comunicació

Presentar comunicació

9. Ompliu els camps de dades personals

Us recomanem que accediu de forma periòdica a la vostra àrea d'usuari, per verificar l'estat de la vostra comunicació i respondre davant de possibles requeriments addicionals

Dades del informant

* Identificació:

Identificat

* Nom:

Nom

* Primer cognom:

Primer cognom

Segon cognom:

Segon cognom

* eMail:

eMail

* Telèfon:

Telèfon

* Relació amb l'empresa:

Selecioneu la vostra relació amb l'empresa

Comunicació

10. Ompliu els camps explicatius del fet

Vostè registrarà una possible infracció a través de Canal Ètico de FUNDACIÓ PRIVADA MAP



Idioma

Us recomanem que accediu de forma periòdica a la vostra àrea d'usuari, per verificar l'estat de la vostra comunicació i respondre davant de possibles requeriments addicionals

Dades del informant

Comunicació

* Tipus de comunicació:

Seleccioneu el tipus de comunicació

* Descripció dels fets:

Descripció dels fets

* Com i quan va tenir coneixement dels fets?:

Com i quan va tenir coneixement dels fets?

* Centre de treball on van ocórrer els fets:

Centre de treball on van ocórrer els fets

* És aquesta la seva primera comunicació dels fets, o és una comunicació reiterada?:

És la primera ocasió Es una comunicació reiterada

Documents associats a la comunicació (opcional):

Extensions admeses: txt,doc,docx,pdf,ppt,xls,xlsx,mp4,m4v,avi,wmv,mkv,mpeg,png,tiff,jpg,jpeg



Presentar comunicació

11. CLICAR A “PRESENTAR COMUNICACIÓ”

Vostè registrarà una possible infracció a través de Canal Ètico de FUNDACIÓ PRIVADA MAP



Idioma

Us recomanem que accediu de forma periòdica a la vostra àrea d'usuari, per verificar l'estat de la vostra comunicació i respondre davant de possibles requeriments addicionals

Dades del informant

Comunicació

* Tipus de comunicació:

Seleccioneu el tipus de comunicació

* Descripció dels fets:

Descripció dels fets

* Com i quan va tenir coneixement dels fets?:

Com i quan va tenir coneixement dels fets?

* Centre de treball on van ocórrer els fets:

Centre de treball on van ocórrer els fets

* És aquesta la seva primera comunicació dels fets, o és una comunicació reiterada?:

És la primera ocasió Es una comunicació reiterada

Documents associats a la comunicació (opcional):

Extensions admeses: txt,doc,docx,pdf,ppt,xls,xlsx,mp4,m4v,avi,wmv,mkv,mpeg,png,tiff,jpg,jpeg

Presentar comunicació

RECORDEU QUE HAUREU D'ACCEPTAR LA POLÍTICA DE PRIVADESA

Presentar comunicació

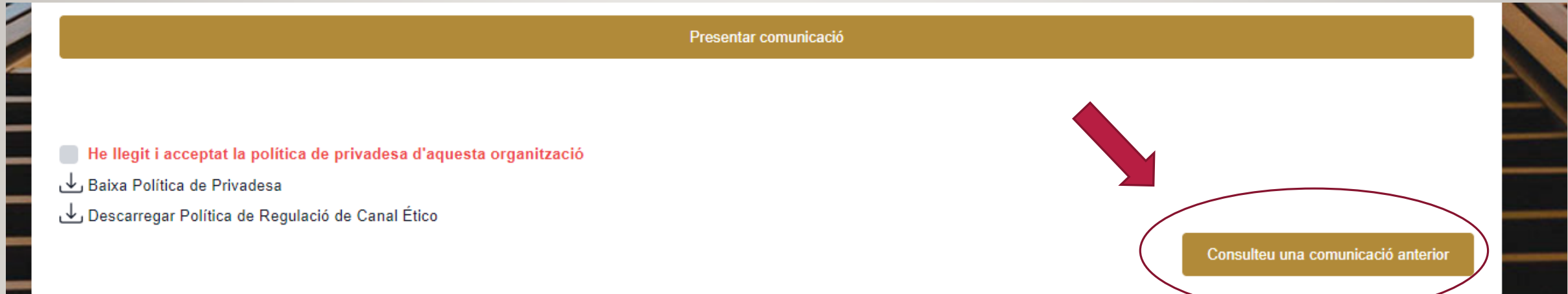
He llegit i acceptat la política de privadesa d'aquesta organització

↓ Baixa Política de Privadesa

↓ Descarregar Política de Regulació de Canal Ètico

Consulteu una comunicació anterior

PODEU CONSULTAR LA RESPOSTA A LA VOSTRA COMUNICACIÓ A TRAVÉS DEL MATEIX CANAL ÈTIC



Presentar comunicació

He llegit i acceptat la política de privadesa d'aquesta organització

↓ Baixa Política de Privadesa

↓ Descarregar Política de Regulació de Canal Ètic

Consulteu una comunicació anterior

The image shows a screenshot of a web form. At the top, there is a gold header bar with the text 'Presentar comunicació'. Below this, there are three lines of text: a checkbox followed by 'He llegit i acceptat la política de privadesa d'aquesta organització', a download icon followed by 'Baixa Política de Privadesa', and another download icon followed by 'Descarregar Política de Regulació de Canal Ètic'. To the right of these elements, there is a gold button with the text 'Consulteu una comunicació anterior'. A red arrow points from the top right towards this button, and the button itself is circled in red.

MOLTES GRÀCIES

FUNDACIÓ MAP