

# Fundació MAP

## Codi de conducta

Lectura Fàcil (LF)



## Sumari

Introducció

El Codi de conducta de MAP

Promoure espais educatius i de respecte

Prevenir situacions nocives

Detectar situacions nocives

Potenciar la participació social i comunitària

Afavorir un tracte afectiu des d'un vincle positiu

Garantir la confidencialitat i intimitat

Política de protecció i bon tracte

Carta de compromís per les persones treballadores

Amb el suport de:



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Drets Socials  
i Inclusió**

## Introducció

Aquest document és el Codi de conducta de la Fundació MAP.  
Recull les nostres normes i els nostres valors  
per guiar les persones treballadores i voluntàries,  
i les persones usuàries i les seves famílies  
perquè tinguin un bon comportament dins la nostra entitat.

Jo (nom i cognoms) .....

amb DNI/NIE .....

conec i em comprometo a complir amb el següent Codi de conducta.

Amb el suport de:

## El Codi de conducta de MAP

Aquests són els valors i compromisos de MAP:

### ➤ **Promoure espais educatius i de respecte:**

- Respectar les persones ateses a la Fundació MAP.
- Evitar qualsevol maltractament.
- Respectar els valors educatius de la Fundació i els drets humans de les persones.
- Cuidar els espais físics: sales netes i ordenades, materials i mobiliari en bon estat.
- Promoure actituds i ambients integradors i d'igualtat.
- Oferir un ambient inclusiu i segur, i tractar bé les persones que siguin a la Fundació.
- Fomentar el diàleg sobre els drets, els deures i les preocupacions de tothom.
- Respectar tothom, sense discriminar per l'origen ètnic, la llengua, la religió, l'opinió política, l'origen nacional o social, les capacitats personals, o qualsevol altra condició.
- Els drets de les persones estan per sobre de les tradicions. Respectarem les tradicions de les persones, si no contradiuen els seus drets.

Amb el suport de:

➤ **Prevenir situacions nocives:**

- Prevenir possibles situacions de desprotecció, maltractament i abús.  
Oferir eines per aconseguir l'autonomia, el pensament crític, resoldre conflictes, millorar l'autoestima i crear una identitat pròpia.
- Promoure el bon tracte.
- No estar a soles amb persones ateses.  
Només s'hi podrà estar per motius professionals justificats.

➤ **Detectar situacions nocives:**

- Qualsevol persona que sospiti o tingui proves d'una situació de maltractament o amenaça contactarà amb la persona encarregada de l'entitat perquè activi els protocols adequats.

➤ **Potenciar la participació social i comunitària:**

- Potenciar que les persones puguin compartir els objectius que tenen, les activitats que volen fer i que avaluïn com progressen.
- Oferir iniciatives de participació social per a infants i adolescents a dins i a fora de l'entitat.

➤ **Oferir un bon tracte:**

- Proporcionar un entorn segur i afectuós on et sentis acollida, estimada i protegida.
- La relació amb les persones ateses serà en l'àmbit professional.  
Però quan visquin juntes, es garantirà la confidencialitat de la vida privada.
- Oferir diferents maneres de comunicar-se amb altres persones: per telèfon, correu electrònic, etcètera.
- Protegir les teves dades de contacte personals.  
Per utilitzar-les, necessitem el consentiment de la família i només per a un ús professional.

➤ **Garantir la confidencialitat i la intimitat:**

- No compartir les dades d'altres persones sense el seu consentiment.
- Els professionals, voluntaris i alumnes signaran un contracte de confidencialitat.
- Si els professionals han de compartir informació serà amb finalitats positives.  
I ho faran en espais adequats, no en espais públics, passadissos, etcètera.

➤ **Protecció i bon tracte:**

- Vetllar per un bon ús de les imatges.
- Informar dels actes d'abús i d'incompliment d'aquesta Política i Codi.

Amb el suport de:

- No utilitzar càstigs ni amenaces.
- No tenir comportaments que constitueixin un mal exemple: fumar, beure alcohol i prendre drogues.
- No utilitzar un llenguatge ofensiu, discriminatori, racista, abusiu o sexual.
- No sotmetre ningú a maltractament psicològic, tracte denigrant com insultar, humiliar, ridiculitzar, intimidar, espantar, fer xantatge, o allò que pogués fer un mal moral.
- No abusar físicament.
- No fer insinuacions inapropiades, com ara: abusar sexualment, obligar a fer tocaments o ensenyar pornografia.
- No compartir dades de contacte amb altres persones no autoritzades.
- No permetre cap violació d'aquests drets descrits.

Si passa algun d'aquests casos, estem obligats a informar-ne.

Ripoll a (data de la signatura)

Amb el suport de:

## **Carta de compromís per a les persones treballadores, voluntàries, pràcticums i altres persones col·laboradores de la Fundació MAP**

Jo (nom i cognoms) .....

amb número de DNI.....

confirmo que he llegit i entès la Política de protecció i bon tracte de persones ateses i professionals de la Fundació MAP, el Codi de Conducta i altres procediments d'informació.

**DECLARO que estic d'acord amb la Política de protecció i bon tracte, amb el Codi de conducta i els procediments d'informació.**

Entenc que, si no els compleixo, em puc quedar sense relació laboral, contractual o voluntària amb la fundació MAP.

També entenc que, si no els compleixo, puc acabar en un judici.

Entenc que he de tenir un tracte correcte amb qualsevol persona que participi o col·labori amb la fundació MAP.

AUTORITZO la Fundació MAP a demanar referències meves a altres entitats on hagi col·laborat.

DECLARO que m'interessa participar a les sessions de formació sobre protecció i bon tracte que organitzi la Fundació MAP.

Nom:

Càrrec:

Signatura:

Data:

Amb el suport de: