

## **CODI ÈTIC DE LA FUNDACIÓ MAP**

Equip de Treball :

Roger Bosch  
Eva Córdoba  
Pilar Gaona  
Eudald Jordà  
Hermínia Ordeig  
Enric Pérez  
Marta Ros

Ripoll, 5 de març del 2013

## **Introducció**

El codi d'ètica de la fundació MAP vol fer visibles i explicitar quins són els valors que guien i orienten la tasca de l'entitat, amb coherència amb la seva missió. L'explicitació i concreció d'aquest valors ha de servir de nord a totes les persones vinculades a la institució a l'hora d'orientar actituds, prendre decisions i promoure la reflexió ètica.

La missió i valors de la fundació MAP han estat definits de manera consensuada entre tots els grups d'interès de la Fundació, a partir del treball de reflexió i planificació que s'ha fet en l'elaboració del Pla estratègic 2012-2016.

**La missió de la Fundació MAP és millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat i risc d'exclusió, a través de la personalització dels serveis, la promoció de l'autonomia, la igualtat d'oportunitats i la participació social.**

### **Els valors que la sustenten són:**

- **La llibertat:** capacitat de decidir sobre la pròpia conducta i un mateix amb la possibilitat d'elecció entre diverses alternatives.
- **La igualtat/equitat:** totes les persones, per sobre de les seves diferències, i en qualitat de membres de l'espècia humana, són ciutadans de ple dret amb els mateixos drets i obligacions. L'Equitat és l'adaptació de la norma jurídica a les particularitats de cada cas concret, per evitar la rigidesa en la interpretació dels preceptes legals.
- **El compromís:** amb les persones i amb la societat, en totes llurs dimensions de progrés: social, econòmic, mediambiental i del coneixement
- **La justícia social:** distribució equitativa de béns socials. Més enllà del concepte tradicional de justícia legal, està basada en l'equitat i és imprescindible per a que els individus puguin desenvolupar el seu màxim potencial.



El codi es basa en **el reconeixement de la dignitat de totes i cadascuna de les persones**, independentment de les limitacions físiques, psíquiques o de qualsevol altre tipus, i del seu dret als suports necessaris per al seu desenvolupament personal i social, per a assolir una major autodeterminació i una major qualitat de vida.

També impulsa a la Fundació a adoptar mesures de gestió econòmica, social i ambiental respectuoses amb les persones i l'entorn. L'adhesió del MAP al Codi de Gestió Sostenible el passat 2011, implica el compromís i la voluntat de millora integral de la Fundació.

El consens a l'entorn d'uns principis i actituds bàsiques permet punts de referència ètics mínimament clars que legitimen i orienten la pràctica professional.

D'aquesta manera, el codi ha de ser vist com a punt de partença i un compromís, per unir i moure les voluntats dels que comparteixen uns ideals i unes fites comuns en l'atenció a les persones i en el funcionament global de l'organització.

## **Els àmbits d'aplicació del Codi Ètic són:**

### **1. Àmbit de les persones ateses i famílies/tutors.**

*Aquest àmbit fa referència a les persones amb discapacitat intel·lectual, física, i malaltia mental i/o en risc d'exclusió social, (a partir d'ara persones ateses), les seves famílies i representants legals.*

#### **1.1. En relació a les persones ateses.**

1. Totes les persones ateses són **ciutadans de ple dret**, tenen els mateixos drets, que es deriven de la seva dignitat com a persones. Totes les persones, per tant, han de ser ateses amb respecte, interès, dedicació, equanimitat i honestetat professionals, respectant les seves diferències personals.

2. Cal fomentar la participació de les persones ateses en l'elaboració, modificació i control del seu projecte de vida.

3. Cal respectar al màxim la voluntat de les persones ateses en allò que els pugui afectar sempre i quan no se'n derivi un risc evident per a la seva integritat personal ni per la seva imatge pública.

4. La informació i les dades obtingudes sobre les persones ateses són confidencials, i només se'n podrà fer ús quan s'hagi acordat prèviament amb la persona i/o el seu representant legal.

5. Les imatges de persones ateses i el material gràfic o audiovisual en general només podrà ser exhibit públicament amb el seu consentiment i/o dels seus representants legals.

6. Cal evitar la utilització d'imatges o d'escrits que puguin ser ofensius per a les persones ateses o ferir la seva sensibilitat.

7. En els treballs d'investigació i recerca en què participin persones ateses cal tenir el consentiment dels seus representants legals o d'elles mateixes.

8. Els professionals mai no poden atemptar contra la integritat física i psíquica de les persones ateses.

9. El comportament i el llenguatge dels professionals ha d'evitar un tractament que no respecti la intimitat i la dignitat personal o pugui ofendre, o discriminar les persones ateses.

10. Els professionals fomentaran que les persones ateses tinguin una vida el més normalitzada possible en la seva comunitat.

11. Els professionals vetllaran perquè les seves intervencions contribueixin a la millora de la qualitat de vida de les persones ateses.

12. En les seves actuacions públiques (conferències, sessions clíniques...) els professionals mantindran l'anonimat de les persones ateses, llevat que hi hagi una autorització expressa en sentit contrari.

13. Els professionals han de garantir la correcta ubicació dels usuaris en els diferents serveis de la Fundació, així com en els recursos comunitaris

### **1.2. En relació a les famílies**

14. Totes les famílies han de ser ateses amb el mateix interès i la mateixa disponibilitat professional, sense excepció de persones.

15. Les famílies hauran de rebre tota la informació sobre les característiques dels serveis i dels recursos disponibles, així com sobre els drets i deures que contrauen amb la Fundació.

16. Les famílies o els representants legals seran informats dels canvis que es van produint en la institució, dels nous professionals que s'estan amb la persona atesa i de les modificacions administratives que els poden afectar.

17. Les decisions de les famílies han de ser respectades sempre que estiguin d'acord amb la legalitat vigent, no perjudiquin la integritat de la persona atesa i tenint en compte la voluntat de la persona atesa.

18. La informació obtinguda sobre les famílies és confidencial i ha de ser preservada, excepte en el cas que, del seu coneixement, es derivi una millora de les condicions de vida de la persona atesa o del benestar familiar.

19. Els professionals procuraran no crear ni mantenir falses expectatives a les famílies.

## **2. Àmbit dels professionals i col·laboradors**

*L'actuació ètica de tot el personal que intervé, directa o indirectament, en l'atenció a les persones ateses i les seves famílies i/o persones significatives i representats legals. Ens referim a: professionals interns on s'inclouen totes les persones que treballen en l'atenció directa i/o indirecta de les persones ateses; voluntariat; personal en pràctiques; professionals externs on s'inclouen personal de serveis externs, treballadors subcontractats i d'empreses prestadores de serveis.*

20. Els professionals a nivell personal no podran acceptar diners ni obsequis dels familiars o representants legals

21. Els professionals seran respectuosos, honestos i responsables en les seves opinions i en les accions públiques envers la imatge de l'entitat

22. Els professionals no duran a terme activitats que puguin ser incompatibles amb les tasques professionals que desenvolupen a la Fundació

23. Els professionals tindran cura del manteniment de les estructures i del material de la Fundació.

24. Els professionals hauran d'actualitzar la seva formació en bé de l'exercici de les seves funcions i competències.

25. Els professionals comunicaran a qui correspongui les anomalies, deficiències, suggeriments i propostes de millora a la Fundació.

26. Els professionals no jutjaran, desautoritzaran, desacreditaran o valoraran la intervenció de cap altre professional ni òrgan de govern de la Fundació, davant de les persones ateses, famílies, representants legals i professionals.

27. Els professionals limitaran la seva tasca professional a les seves funcions, competències i responsabilitats que els hi siguin pròpies evitant interferències i intromissions en les tasques dels altres professionals.

28. Els professionals vetllaran perquè el traspàs d'informació entre professionals es faci en l'espai destinat a aquest efecte.

29. Els professionals no faran servir la informació obtinguda mitjançant la seva activitat professional a la Fundació per fins propis o de terceres persones.

30. Els professionals no s'aprofitaran de la seva condició o càrrec per fer accedir o promocionar a persones en benefici propi, ni tampoc per proporcionar llocs de treball a persones no idònies.

31. Els professionals vetllaran perquè totes les persones contractades, voluntaris, personal de pràctiques, i professionals externs integrin aquest codi i supervisaran el seu compliment.

32. La Fundació promourà un clima laboral òptim a partir de mesures que assegurin les condicions socials i laborals adequades, equitatives i justes per a tots els treballadors.

33. La Fundació facilitarà els mecanismes necessaris de comunicació interna, que afavoreixi la informació i participació de tots els treballadors en els processos interns de funcionament i de disseny del futur de l'organització.

34. La Fundació promourà la formació i el desenvolupament personal i professional dels treballadors afavorint la igualtat d'oportunitats de totes les persones

35. La Fundació establirà mecanismes que li permetin assegurar la qualitat i la millora continua de tots els àmbits de la seva activitat i desenvoluparà processos de planificació estratègica a curt i llarg termini.

### **3. Àmbit comunitari**

*L'actuació ètica, solidària i responsable de tota l'organització en l'entorn comunitari i també en la preservació dels recursos naturals i econòmics.*

36. La Fundació afavorirà l'ús dels recursos autòctons i locals, utilitzant sempre que sigui possible recursos del territori, en els seus processos de producció, comercialització i distribució.

37. La Fundació donarà a conèixer els seus serveis i productes, als seus grups d'interès, seguint criteris de màrqueting responsable, evitant tècniques de venda no ètiques i respectant la privacitat dels consumidors.

38. La Fundació col·laborarà i s'integrarà amb el teixit associatiu i empresarial del territori i realitzarà, sempre que sigui possible, accions de cooperació i suport.

39. La Fundació establirà una política de compres que valori i prioritzi la responsabilitat de les seves empreses proveïdors pel què fa als aspectes socials i mediambientals.

40. La fundació evitarà qualsevol pràctica deslleial cap a la seva competència.

41. La Fundació estableix un compromís amb el medi ambient, i això es tindrà en compte en el disseny, producció i distribució de tots els productes i serveis, així com en el control del consum de recursos ambientals per als desenvolupament de l'activitat.

42. La Fundació afavorirà en el si de la seva activitat la reducció, el reciclatge i la reutilització de materials, per minimitzar la generació de residus.





#### **4. Consideracions finals**

**Primera:** Aquest codi està basat en un concepte dinàmic i evolutiu determinat pels canvis socials, ambientals i institucionals.

**Segona:** Serà missió del grup que forma l'**Espai de Reflexió Ètica (ERESS)** la revisió del Codi Ètic com a mínim una vegada cada tres anys, amb la finalitat d'actualitzar-lo i validar-lo com una eina de consulta i guia davant el desenvolupament i presa de decisions de la pràctica professional de l'organització.