

1 Jo també sóc el teu client

Vull, com qualsevol ciutadà, anar de compres, prendre un cafè, ser el teu client i que em reconeixin com a tal.

2 Dirigeix-te a mi quan em vulguis dir alguna cosa

Encara que vingui acompanyat.



3 Tracta'm com un més i parla'm com un adult

Si em tractes de manera infantil, em serviries una cervesa?



4 La informació, com més clara, millor

Un rètol o una carta amb lletra gran, clara i amb imatges, m'ajudarà a poder escollir millor el que vull prendre o comprar.



5 Parla'm clar i pausadament

Dóna'm temps per pensar.



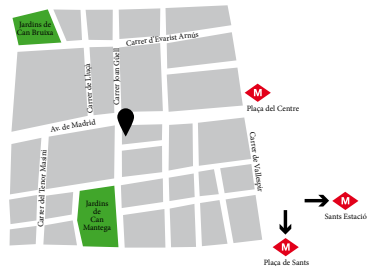
6 Respecta el meu ritme

Tots els clients tenen el seu ritme, respecta el meu.



Com contactar?
Telèfon: 93 490 16 88
Fax: 93 490 96 39
www.dincat.cat
@grupdincat
/grupdincat

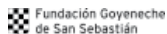
On som?
C/ Joan Güell, 90-92
08028 Barcelona



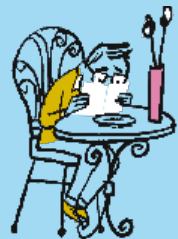
Amb el suport de:



Adaptació de:



dincat
Discapacitat intel·lectual Catalunya
Membre de FEAPS



7 Tu pots ajudar-me

Encara que m'agrada fer les coses per mi mateix, si em veus amb dificultats, pregunta'm: et puc ajudar?

8 Si no m'entens? tranquil, t'ho torno a repetir

Si no, puc demanar a algú que em coneix bé que em doni suport.



9 Respecta la meva decisió

Igual que tu, quan dic "no" és "no" i quan dic "sí" és "sí".



10 Exigeix-me perquè tinc drets, però també obligacions, com tothom

Deixaries que un altre client marxés sense pagar? Exigeix-me tot allò que exigeixes als altres clients una vegada que t'hagis assegurat de tot l'anterior.



10 pautes per donar suport a una persona amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament com a client

